

J • ENSUU

Joensuun kuntalaiskysely

22.4.2024

Iro Research Oy

Tietoa jolla on tarkoitus.

Tutkimuksen perustiedot



TUTKIMUKSEN TARKOITUS

Tämän tutkimuksen on tehnyt Iro Research Oy Joensuun kaupungin toimeksiannosta.

Tutkimuksen tarkoitus on selvittää joensuulaisten käsityksiä, mielipiteitä ja tyytyväisyyttä Joensuusta asuinpaikkana.



KOHDERYHMÄ JA OTOS

Tutkimushaastatteluja tehtiin yhteensä 1000.

Otos kiintiöitiin asuinalueittain ja muodostettiin yli 18 – vuotiasta väestöä edustavaksi.



TIEDONKERUUMENETELMÄ

Tutkimuksen tiedonkeruu tehtiin Iro Researchin kuluttajapaneelista, jota täydennettiin ns. ostopaneelista.

Lisäksi otosta täydennettiin lähettämällä tekstiviestikutsu väestötietojärjestelmästä hankittuun otokseen, johon päivitettiin puhelinnumerot.



TIEDONKERUUAIKA/AIKATAULU

Tutkimuksen tiedonkeruu-aika oli 27.2. – 17.3.2024.



TUTKIMUKSEN VALIDOINTI JA VIRHEMARGINAALI

Tutkimusaineisto validoidaan, validointi tapahtuu vertaamalla paneelihallintajärjestelmän ja vastausten taustatietoja keskenään, analysoimalla annettuja vastauksia, lomakkeen täyttöastetta sekä erinäisin loogisuustarkistuksin. Tulosten virhemarginaali on suurimmillaan 3,2 prosenttiyksikköä suuntaansa 95 % luottamustasolla.

Vuosivertailussa vuoden 2021 tuloksiin tilastollinen virhemarginaali on noin 4,4 prosenttiyksikköä suuntaansa.

Aineiston rakenne

	Kaikki vastaajat
N=	1000
	%
SUKUPUOLI	
Nainen	52
Mies	48
IKÄRYHMÄ	
18–24 vuotta	14
25–34 vuotta	18
35–44 vuotta	14
45–54 vuotta	12
55–64 vuotta	14
65+ vuotta	28
TALOUESSA ALLE 18 V LAPSIA	
Kyllä	22
Ei	78
ELÄMÄNTILANNE	
Töissä	41
Yrittäjä	4
Opiskelija	17
Eläkkeellä	31
Jokin muu	7

	Kaikki vastaajat
N=	1000
	%
ON..	
Asunut Joensuussa lähes aina	51
Paluumuuttaja	10
Muualta muuttanut, ei ole asunut ennen Joensuussa	39
ASUNUT JOENSUUSSA	
Alle vuoden	3
1–5 vuotta	14
Yli 5 vuotta	84

	Kaikki vastaajat
N=	1000
	%
ASUINALUE	
Ruutukaava (Joensuun ydinkeskusta)	21
Niinivaara, Penttilä, Vehkalahti, Sirkkala	14
Kanervalä, Otsola, Linnunlahti	6
Noljakka, Marjala, Pilkkö	11
Siihtala, Mutala, Käpykangas	4
Rantakylä, Utra	15
Karsikko, liksenvaara, Multimäki, liksenniitty, Ketunpesät	7
Hukanhauta, Karhunmäki	6
Eno-Uimaharju -suunta	6
Heinävaaran, Kiihtelysvaaran ja Tuupovaaran suunta	4
Reijolan ja Hammaslahden suunta	7
En asu Joensuussa	-

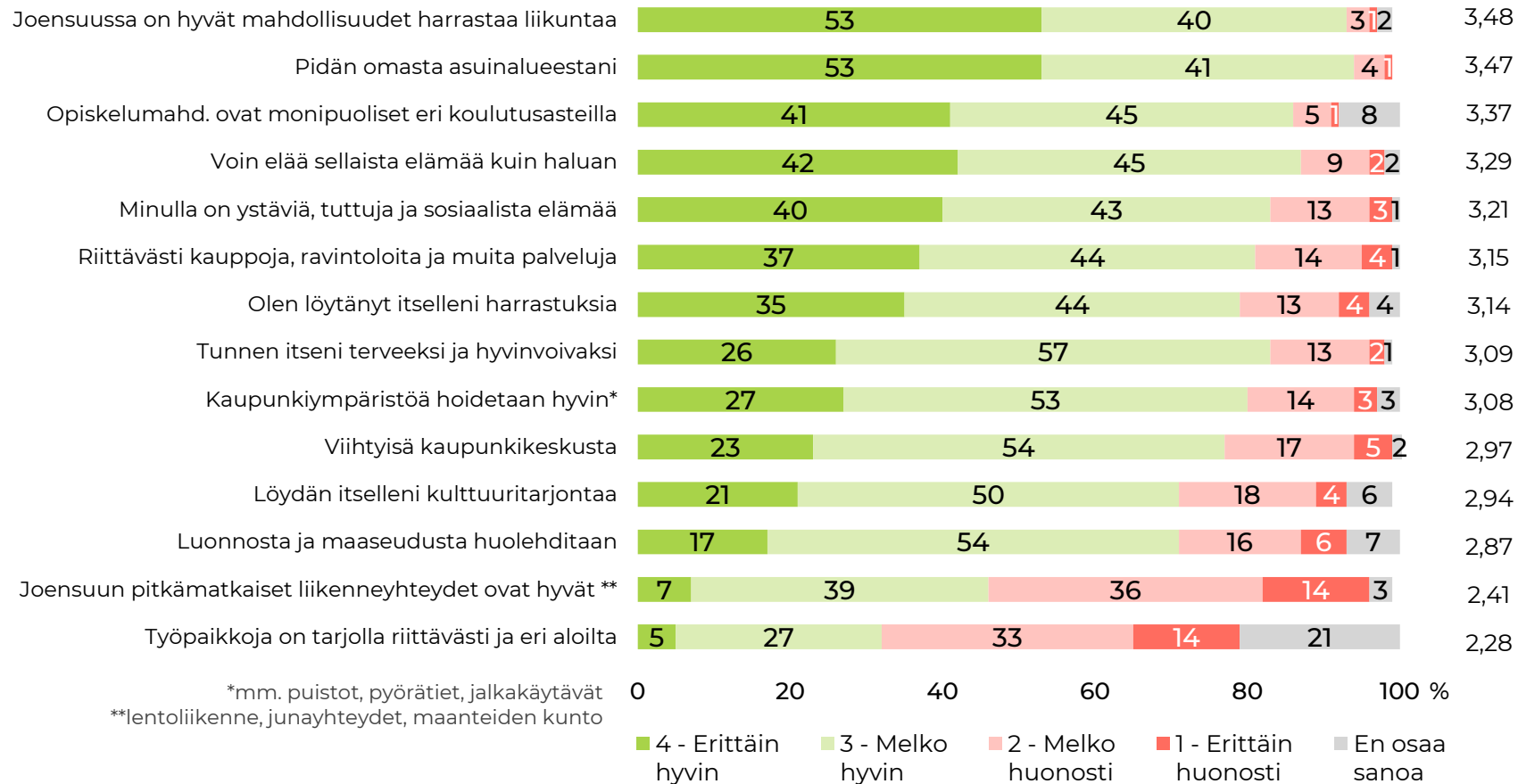
Viihtyvyyys

Väittämiä sopiminen Joensuuhun ja omaan viihtyvyyteen

Miten hyvin seuraavat väittämät mielestäsi kuvaavat Joensuuta tai omaa viihtyvyyttäsi Joensuussa?

Kaikki vastaajat, n=1000

Keskiarvo



- Vetovoimatekijöiksi tai viihtyvyyttä lisääväksi tekijöiksi nousevat hyvät harrastusmahdollisuudet liikunnassa ja pitäminen omasta asuinalueesta. Myös opiskelumahdollisuudet ja se että on ystäviä, tuttuja ja sosiaalista elämää. Vähiten Joensuuhun liitetään pitkänmatka yhteydet ja työpaikkojen riittävä tarjonta eri aloilta.

Väittämien sopiminen Joensuuhun ja omaan viihtyvyyteen

Vuosivertailu

Miten hyvin seuraavat väittämät mielestäsi kuvaavat Joensuuta tai omaa viihtyvyyttäsi Joensuussa?

Kaikki vastaajat

4=Erittäin hyvin, 3=Melko hyvin, 2=Melko huonosti, 1=Erittäin huonosti	KAIKKI VASTAAJAT		2021 -> 2024
	2024	2021	
N=	1000	1011	
	ka	ka	EROTUS
Joensuussa on hyvät mahdollisuudet harrastaa liikuntaa	3,48	3,56	-0,08
Pidän omasta asuinalueestani	3,47	3,54	-0,07
Opiskelumahdollisuudet ovat monipuoliset eri koulutusasteilla	3,37	3,44	-0,07
Voin elää sellaista elämää kuin haluan	3,29	3,39	-0,10
Minulla on ystäviä, tuttuja ja sosiaalista elämää	3,21	3,36	-0,15
Riittävästi kauppoja, ravintoloita ja muita palveluja	3,15	3,33	-0,18
Olen löytänyt itselleni harrastuksia	3,14	3,26	-0,12
Tunnen itseni terveeksi ja hyvinvoivaksi	3,09	3,24	-0,15
Kaupunkiympäristöä hoidetaan hyvin (mm. puistot, pyörätiet, jalkakäytävät)	3,08	3,21	-0,13
Viihtyisä kaupunkikeskusta	2,97	3,00	-0,03
Löydän itselleni kulttuuritarjontaa	2,94	2,99	-0,05
Luonnosta ja maaseudusta huolehditaan	2,87	3,01	-0,14
Joensuun pitkämatkaiset liikenneyhteydet ovat hyvät (lentoliikenne, junayhteydet, maanteiden kunto)	2,41	-	
Työpaikkoja on tarjolla riittävästi ja eri aloilta	2,28	2,39	-0,11

- Viihtyvyyden eri osa-alueet liitetään Joensuuhun nyt vähemmän kuin vuonna 2021.
- Tulosta voi selittää ainakin osin eri menetelmä.

Väittämien sopiminen Joensuuhun ja omaan viihtyvyyteen Ikäryhmien mukaan

Miten hyvin seuraavat väittämät mielestäsi kuvaavat Joensuuta tai omaa viihtyvyyttäsi Joensuussa?

Kaikki vastaajat

4=Erittäin hyvin, 3=Melko hyvin, 2=Melko huonosti, 1=Erittäin huonosti	Kaikki vastaajat	IKÄRYHMÄT					
		18-24 vuotta	25-34 vuotta	35-44 vuotta	45-54 vuotta	55-64 vuotta	65+ vuotta
N=	1000	141	180	143	115	144	277
	ka	ka	ka	ka	ka	ka	ka
Joensuussa on hyvät mahdollisuudet harrastaa liikuntaa	3,48	3,50	3,47	3,42	3,41	3,53	3,53
Pidän omasta asuinalueestani	3,47	3,48	3,33	3,34	3,51	3,54	3,57
Opiskelumahd. ovat monipuoliset eri koulutusasteilla	3,37	3,54	3,30	3,27	3,32	3,37	3,40
Voin elää sellaista elämää kuin haluan	3,29	3,27	3,10	3,16	3,31	3,41	3,42
Minulla on ystäviä, tuttuja ja sosiaalista elämää	3,21	3,43	3,14	3,11	3,24	3,17	3,21
Riittävästi kauppvoja, ravintoloita ja muita palveluja	3,15	2,95	2,99	2,98	3,19	3,19	3,39
Olen löytänyt itselleni harrastuksia	3,14	3,09	3,18	3,00	3,03	3,23	3,20
Tunnen itseni terveeksi ja hyvinvoivaksi	3,09	3,24	3,20	2,95	3,07	3,06	3,02
Kaupunkiympäristöä hoidetaan hyvin (mm. puistot, pyörätiet, jalkakäytävät)	3,08	3,09	3,09	3,00	3,07	3,06	3,11
Viihtyisä kaupunkikeskusta	2,97	3,09	2,91	2,87	2,82	2,95	3,07
Löydän itselleni kulttuuritarjontaa	2,94	2,85	2,80	2,88	2,95	3,04	3,05
Luonnosta ja maaseudusta huolehditaan	2,87	3,20	2,87	2,83	2,65	2,85	2,83
Joensuun pitkämatkaiset liikenneyhteydet ovat hyvät (lentoliikenne, junayhteydet, maanteiden kunto)	2,41	2,67	2,32	2,33	2,36	2,42	2,40
Työpaikkoja on tarjolla riittävästi ja eri aloilta	2,28	2,01	2,19	2,34	2,30	2,35	2,45

- Tulos poikkeaa jonkin verran eri ikäryhmissä.
- Vanhemmilla ikäryhmillä korostuu pitäminen omasta asuinalueesta, mahdollisuus elää siten kuin haluaa, kauppvoja, palveluita ja kulttuuritarjontaa koetaan olevan riittävästi, kaupunkikeskusta koetaan viihtyisäksi.
- Nuorilla korostuu opiskelumahdollisuudet, tutut, ystävät ja sosiaalinen elämä sekä kokemus että luonnosta ja maaseudusta huolehditaan.

Ero on merkitsevä ylöspäin: ■ 99 %:n tasolla ■ 95 %:n tasolla
Ero on merkitsevä alaspäin: ■ 99 %:n tasolla ■ 95 %:n tasolla

Väittämien sopiminen Joensuuhun ja omaan viihtyvyyteen

Asuinalueen mukaan

Miten hyvin seuraavat väittämät mielestäsi kuvaavat Joensuuta tai omaa viihtyvyyttäsi Joensuussa?

Kaikki vastaajat

4=Erittäin hyvin, 3=Melko hyvin, 2=Melko huonosti, 1=Erittäin huonosti	Kaikki vastaajat	ASUINALUE		
		Ruutu-kaava-alue	Muut alueet	Pitäjät
N=	1000	208	620	172
	ka	ka	ka	ka
Joensuussa on hyvät mahdollisuudet harrastaa liikuntaa	3,48	3,53	3,56	3,15
Pidän omasta asuinalueestani	3,47	3,44	3,50	3,39
Opiskelumahdollisuudet ovat monipuoliset eri koulutusasteilla	3,37	3,45	3,41	3,08
Voin elää sellaista elämää kuin haluan	3,29	3,26	3,32	3,21
Minulla on ystäviä, tuttuja ja sosiaalista elämää	3,21	3,25	3,21	3,16
Riittävästi kauppoja, ravintoloita ja muita palveluja	3,15	3,16	3,18	2,98
Olen löytänyt itselleni harrastuksia	3,14	3,14	3,21	2,89
Tunnen itseni terveeksi ja hyvinvoivaksi	3,09	3,12	3,12	2,93
Kaupunkiympäristöä hoidetaan hyvin (mm. puistot, pyörätiet, jalkakäytävät)	3,08	3,19	3,10	2,82
Viihtyisä kaupunkikeskusta	2,97	3,04	3,00	2,76
Löydän itselleni kulttuuritarjontaa	2,94	2,95	2,96	2,84
Luonnosta ja maaseudusta huolehditaan	2,87	2,99	2,99	2,33
Joensuun pitkämatkaiset liikenneyhteydet ovat hyvät (lentoliikenne, junayhteydet, maanteiden kunto)	2,41	2,36	2,45	2,34
Työpaikkoja on tarjolla riittävästi ja eri aloilta	2,28	2,27	2,30	2,24

- Eri viihtyvyyden osa-alueet liitetään Joensuuhun selvästi vähemmän pitäjissä eli Eno-Uimaharju, Heinävaaran, Kiihtelysvaaran ja Tuupovaaran sekä Reijolan ja Hammaslahden suunnassa asuvien keskuudessa.

Ero on merkitsevä ylöspäin: ■ 99 %:n tasolla ▨ 95 %:n tasolla
Ero on merkitsevä alaspäin: ■ 99 %:n tasolla ▨ 95 %:n tasolla

Mikä tuottaa sinulle onnea Joensuussa?

Yleisimmät luokat avoimista kommenteista

Harrastus-
mahdollisuudet
(mm. kulttuuri- ja
liikunta-
mahdollisuudet)

Hyvä asuin- tai
elinympäristö

Hyvät
kulkuyhteydet
(esim. pyöräily-
mahdollisuudet)

Hyvät
liikenneyhteydet

Joki (Pielisjoki) ja
vesistöt

Karjalainen
kulttuuri ja
karjalaisuus

Kaupungin ja
luonnon läheisyys

Kaupunkikulttuuri
ja -maisemat

Palveluiden
läheisyys ja
saatavuus

Perhe, ystävät ja
muut läheiset
ihmiset

Puhdas ilma ja
ympäristö

Rauhallisuus ja
turvallisuus

Sopivan kokoinen
kaupunki

Tapahtumat ja
tapahtumatarjonta

Toimivat ja hyvin
hoidetut julkiset
tilat (esim.
uimahalli,
latuverkosto)

Turvallinen ja
rauhallinen
asuinalue

Työ ja työllistymis-
mahdollisuudet

Ulkoilureitit ja -
alueet

Yhteisöllisyys ja
hyvä naapurusto

Yliopisto ja muut
koulutus-
mahdollisuudet

Mitä Joensuusta puuttuu?

Yleisimmät luokat avoimista kommenteista

Enemmän ja monipuolisempaa kulttuuritarjontaa, esim. musiikkitalo

Enemmän ja parempia ravintoloita ja erikoiskauppoja

Kouluja ja päiväkoteja monipuolisemmin eri alueilla

Kulttuurin ja perinteiden arvostaminen ja tuotteistaminen

Kunnollinen kauppahalli

Kunnon uimahalli/kylpylä

Laadukkaampi ja monipuolinen joukkoliikenne, mukaan lukien paremmat juna- ja lentoyhteydet

Laadukkaat liikenneyhteydet länteen ja pohjoiseen

Mahdollisuus tehdä ostoksia myös muissa kuin S- ja K-kauppojen myymälöissä

Monipuolisemmat ja laajemmin saatavilla olevat julkisen puolen terveyspalvelut

Paikallisten pienyritysten näkyvyys ja menestymismahdollisuuksien parantaminen

Paremmat julkisen liikenteen reitit ja aikataulut

Suuri kauppakeskus keskustaan

Syrjäkylien ja maaseudun palveluiden säilyttäminen ja kehittäminen

Työpaikkoja, erityisesti teollisuuden alalla.

Viheralueita ja luonnonläheisyyttä kaupungin keskustassa

Mitä negatiivista tulee mieleen Joensuusta?

Yleisimmät luokat avoimista kommenteista

Arvostelua kohdistuu päätöksentekoon ja kaupunginjohtoon

Huonot liikenneyhteydet

Investointien kohdentaminen

Keskustan tyhjentäminen

Koulujen ja päiväkotien lakkauttamissuunnitelmat

Kulttuuri-
palvelujen vähyys

Luonnon ja vanhojen rakennusten kunnioituksen puute

Maantieteellinen sijainti

Nuorisotilojen sulkemisuhka

Palveluiden keskittyminen kantakaupunkiin

Parkkipaikkojen vähyys

PKO:n liiallinen vaikutusvalta

Pyöräilykulttuurin ongelmat

Rikollisuus ja turvattomuus

Sosiaali- ja terveyspalvelujen toimivuus

Syrjäinen sijainti

Taloudelliset vaikeudet ja epätasa-arvo

Talvihoito

Terveyspalvelut

Vanhojen rakennusten purkaminen

Mistä olet erityisen ylpeä Joensuussa?

Yleisimmät luokat avoimista kommenteista

Elämän
rauhallisuus

Harrastus-
mahdollisuudet

Hyvät liikunta- ja
ulkoilu-
mahdollisuudet

Ilosaarirock

Itä-Suomen
yliopisto

Joensuun
keskusta

Karjalaisuus

Kaunis kaupunki

Kaupungin
kehittyminen

Korkeakoulut

Luonto ja vesistöt

Monipuolinen
musiikki- ja
kulttuuritarjonta

Palvelut

Pyöräily-
infrastruktuuri

Tapahtumat

Tori

Turvallisuus

Vieraanvaraisuus

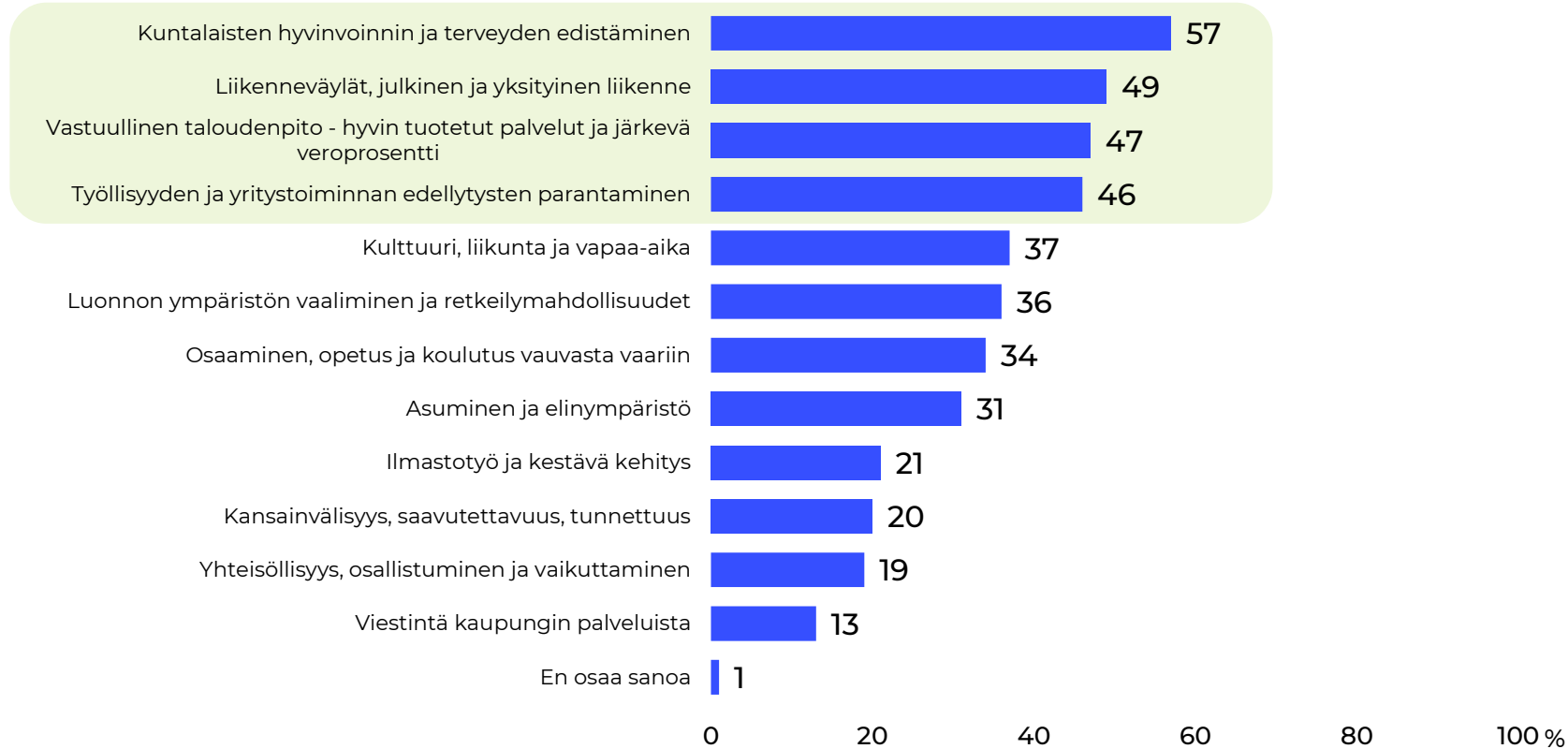
Viihtyisät
asuinalueet

Välittömät ja
sosiaaliset ihmiset

Kehitettävät teemat

Ensisijaisesti kehitettävät teemat Joensuussa

Valitse seuraavista teemat, joita tulisi Joensuun kaupungin ensisijaisesti kehittää koko Joensuussa? Valitse maksimissaan viisi.
Kaikki vastaajat, n=1000

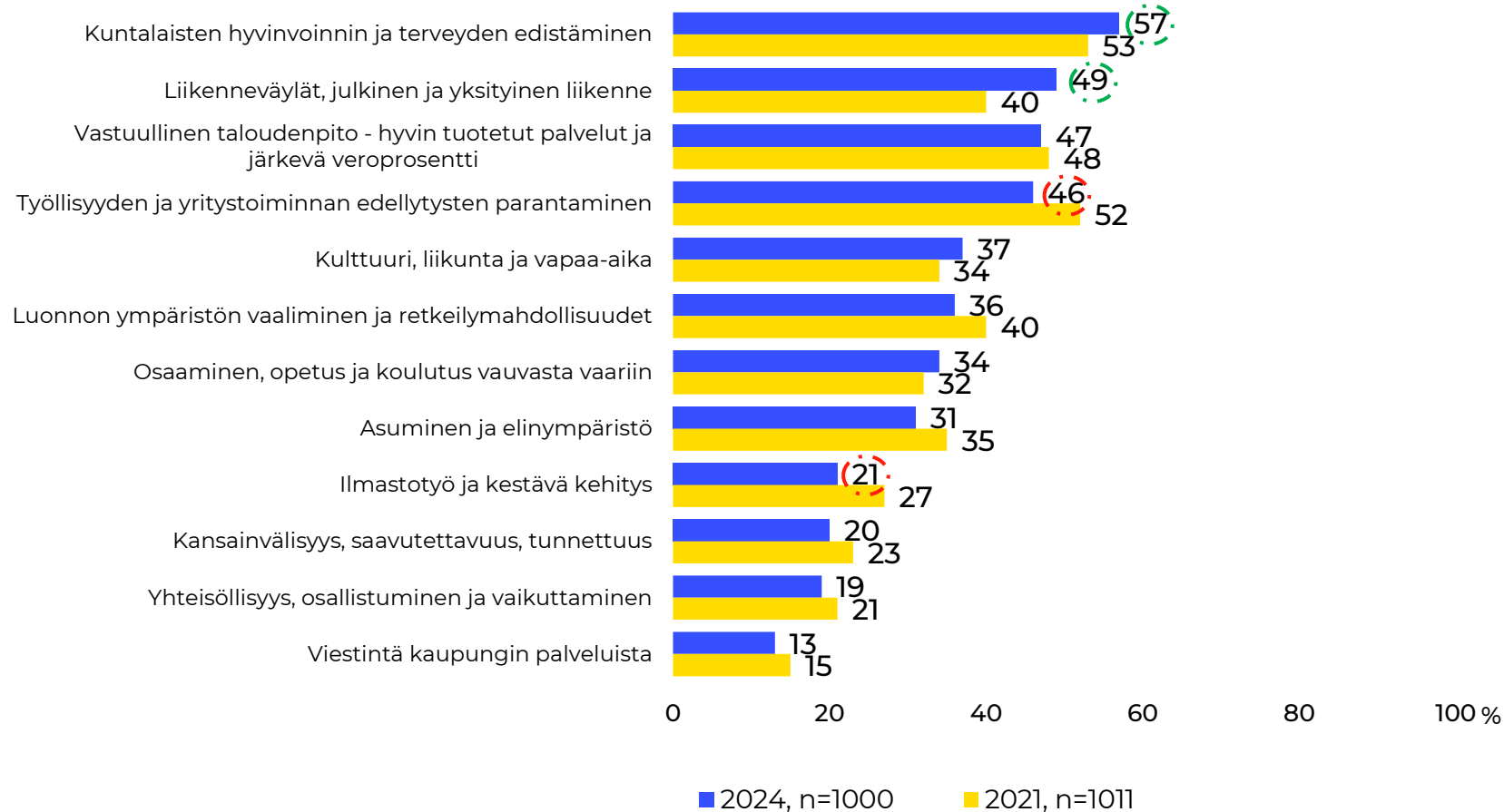


- Ensisijaiseksi kehittämisteemaksi joensuulaiset valitsevat kuntalaisten hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen (yli puolet valitsee viiden joukkoon).
- Vahvan kannatuksen saavat myös liikenneväylät, vastuullinen taloudenpito sekä työllisyyden ja yritystoiminnan edellytysten parantaminen.

Ensisijaisesti kehitettävät teemat Joensuussa | Vuosivertailu

Valitse seuraavista teemat, joita tulisi Joensuun kaupungin ensisijaisesti kehittää koko Joensuussa? Valitse maksimissaan viisi.

Kaikki vastaajat



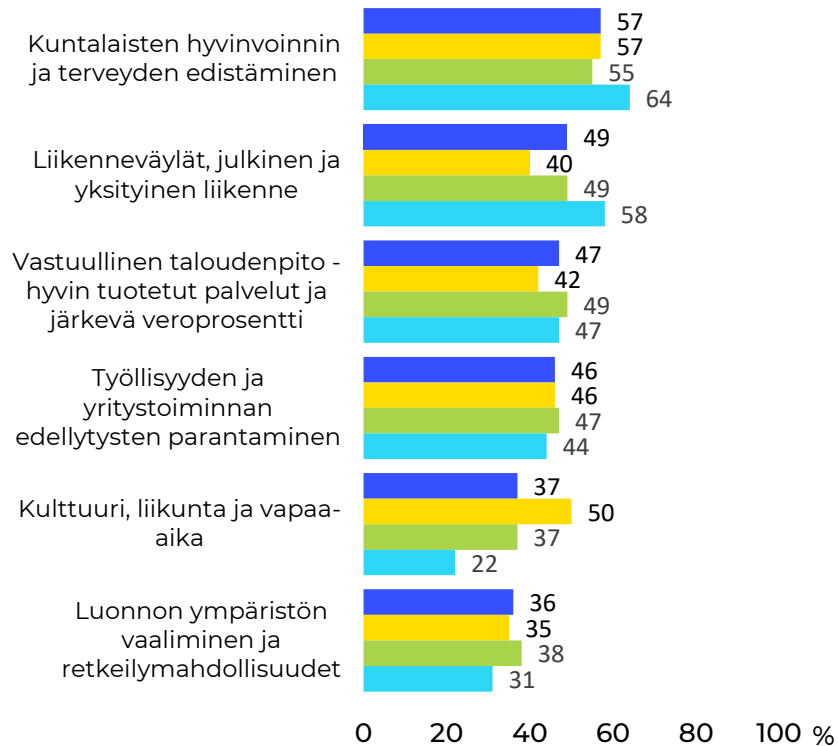
- ”Tärkeysjärjestys” on hieman muuttunut vuodesta 2021.
- Liikenneväylien tulos on noussut reilusti (+9 %-yks.)
- Työllisyyden ja yritystoiminnan edellytysten parantaminen sekä ilmastotyön ja kestävä kehityksen tulos on laskenut (-6 %-yks.).
- Tulos on noussut hieman myös kuntalaisten hyvinvoinnin ja terveyden edistämässä.

Ensisijaisesti kehitettävät teemat Joensuussa

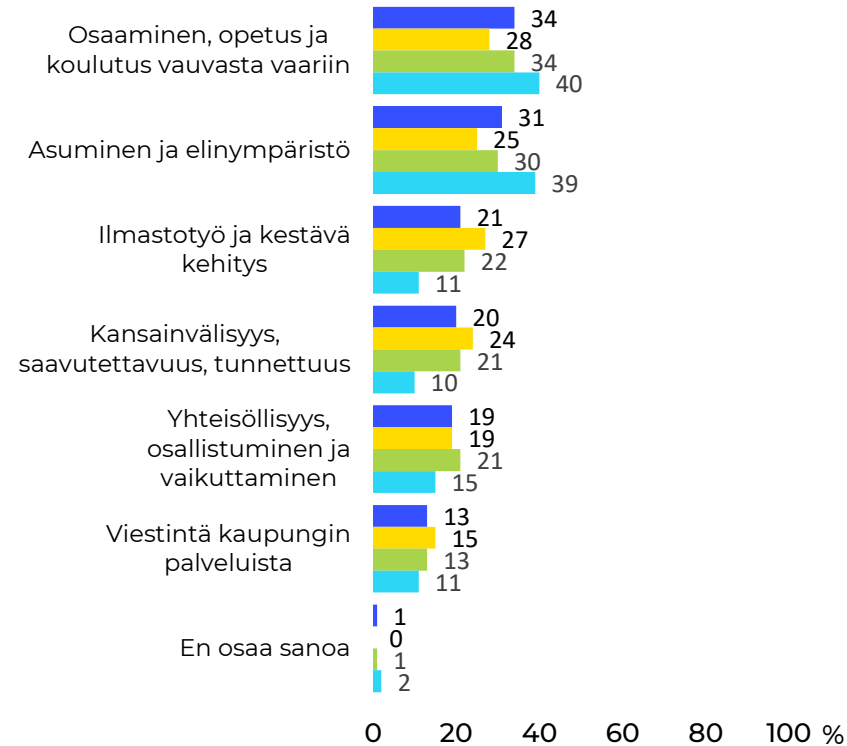
Asuinalueen mukaan

Valitse seuraavista teemat, joita tulisi Joensuun kaupungin ensisijaisesti kehittää koko Joensuussa? Valitse maksimissaan viisi.

Kaikki vastaajat



■ Kaikki vastaajat, n=1000
■ Ruutukaava-alue, n=208
■ Muut alueet, n=620
■ Pitäjät, n=172



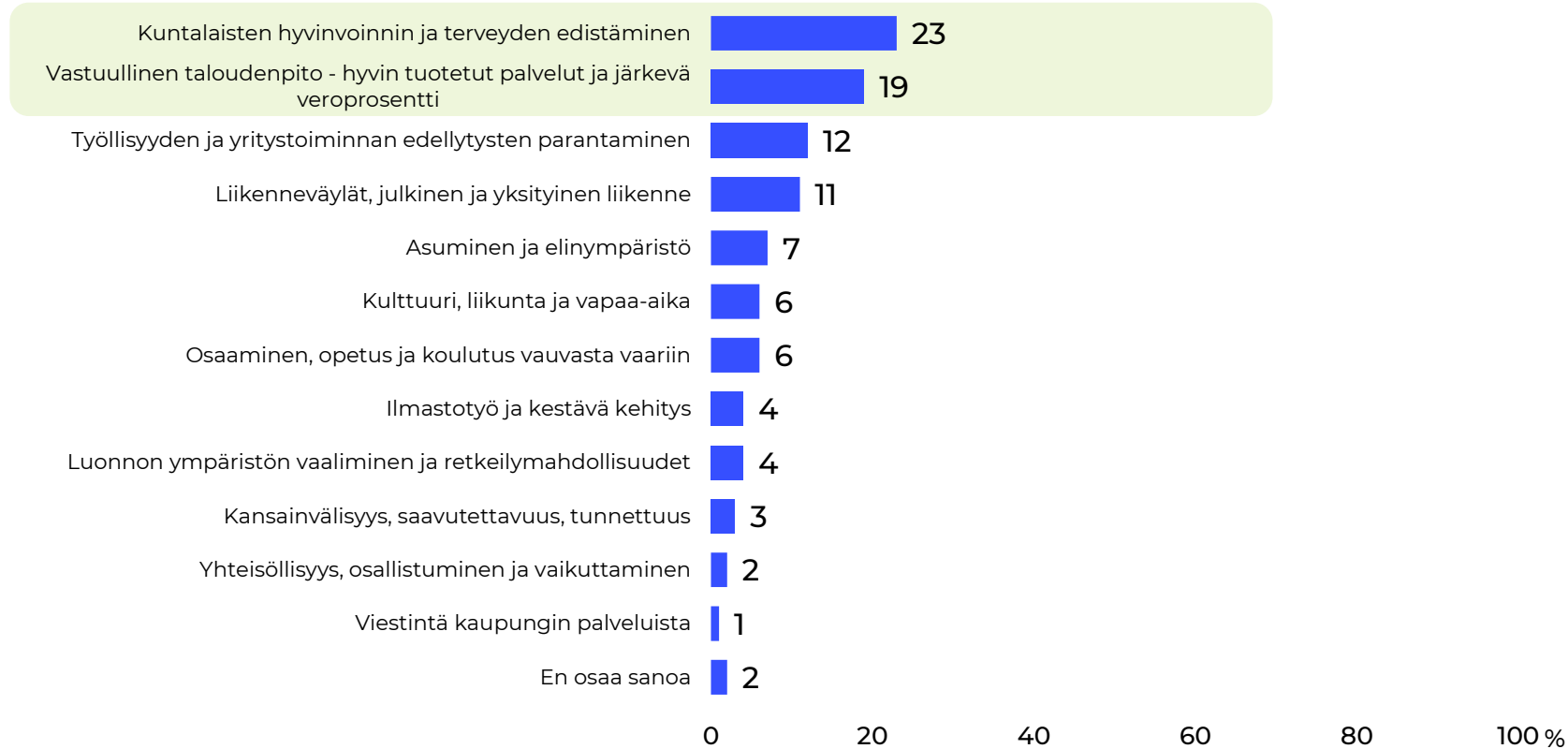
■ Kaikki vastaajat, n=1000
■ Ruutukaava-alue, n=208
■ Muut alueet, n=620
■ Pitäjät, n=172

- Alueittain tulos poikkeaa eniten pitäjissä.
- Ruutukaava ja muiden alueiden suhteen eroja on vähemmän.

Kaikkein tärkein kehitettävä teema Joensuussa

Mikä näistä on mielestäsi kaikkein tärkein kehitettävä asia? Valitse yksi.

Kaikki vastaajat, n=1000

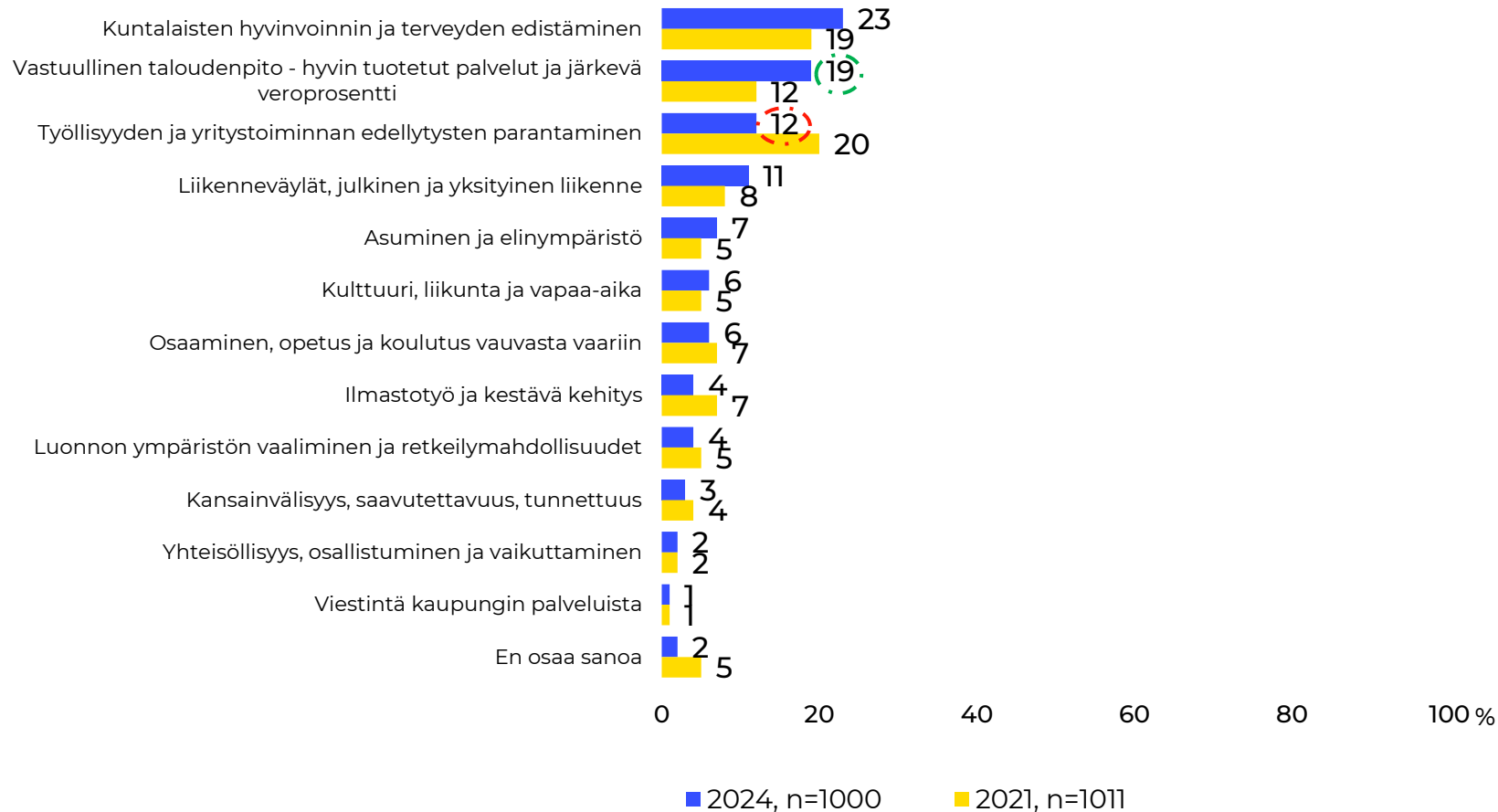


- Tärkeimmäksi kehitettäväksi teemaksi mainitaan kuntalaisten hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen (23 %). Alle viidennes mainitsee vastuullisen taloudenpidon tärkeimmäksi teemaksi. Yli 10 % kannatuksen pääsevät työllisyyden ja yritystoiminnan edellytysten parantaminen sekä liikenneväylät.

Kaikkein tärkein kehitettävä teema Joensuussa | Vuosivertailu

Mikä näistä on mielestäsi kaikkein tärkein kehitettävä asia? Valitse yksi.

Kaikki vastaajat



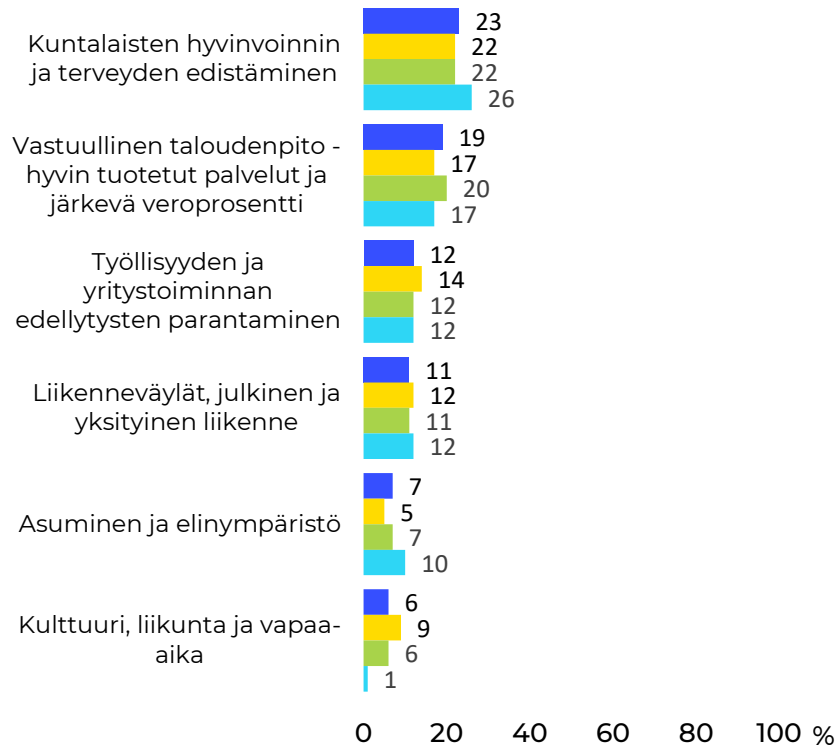
- Tärkeysjärjestys on osin muuttunut vuodesta 2021. Suurimmat muutokset ovat tärkeimpien teemojen kohdalla; työllisyyden ja yritystoiminnan edellytysten parantamisen tärkeys on laskenut ja vastuullisen taloudenpidon tulos on noussut.

Kaikkein tärkein kehitettävä teema Joensuussa

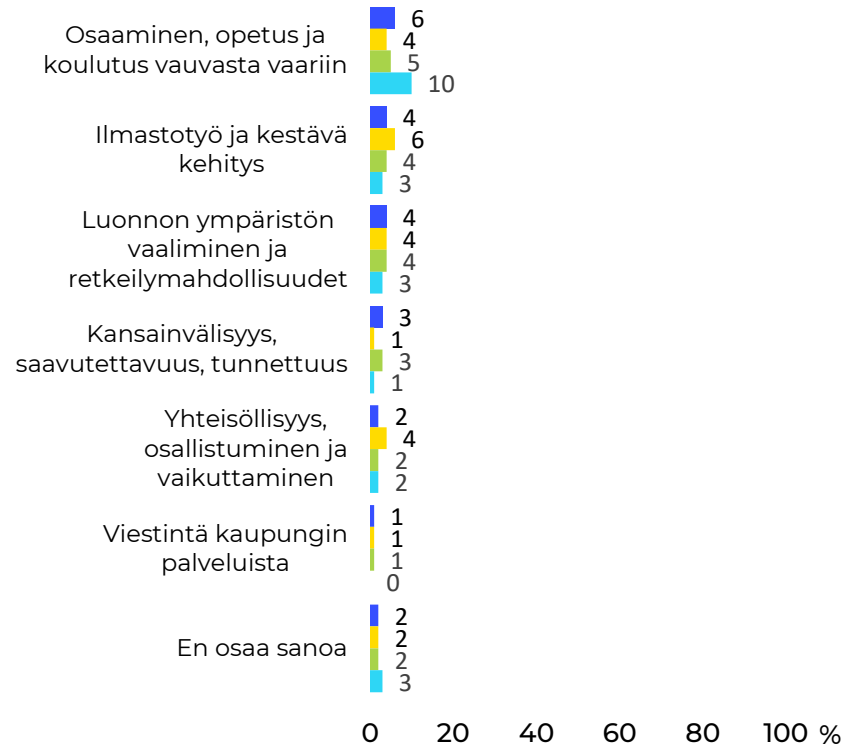
Asuinalueen mukaan

Mikä näistä on mielestäsi kaikkein tärkein kehitettävä asia? Valitse yksi.

Kaikki vastaajat



■ Kaikki vastaajat, n=1000
■ Ruutukaava-alue, n=208
■ Muut alueet, n=620
■ Pitäjät, n=172



■ Kaikki vastaajat, n=1000
■ Ruutukaava-alue, n=208
■ Muut alueet, n=620
■ Pitäjät, n=172

- Alueittain ei suuria eroja ole.
- Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen korostuu pitäjissä.

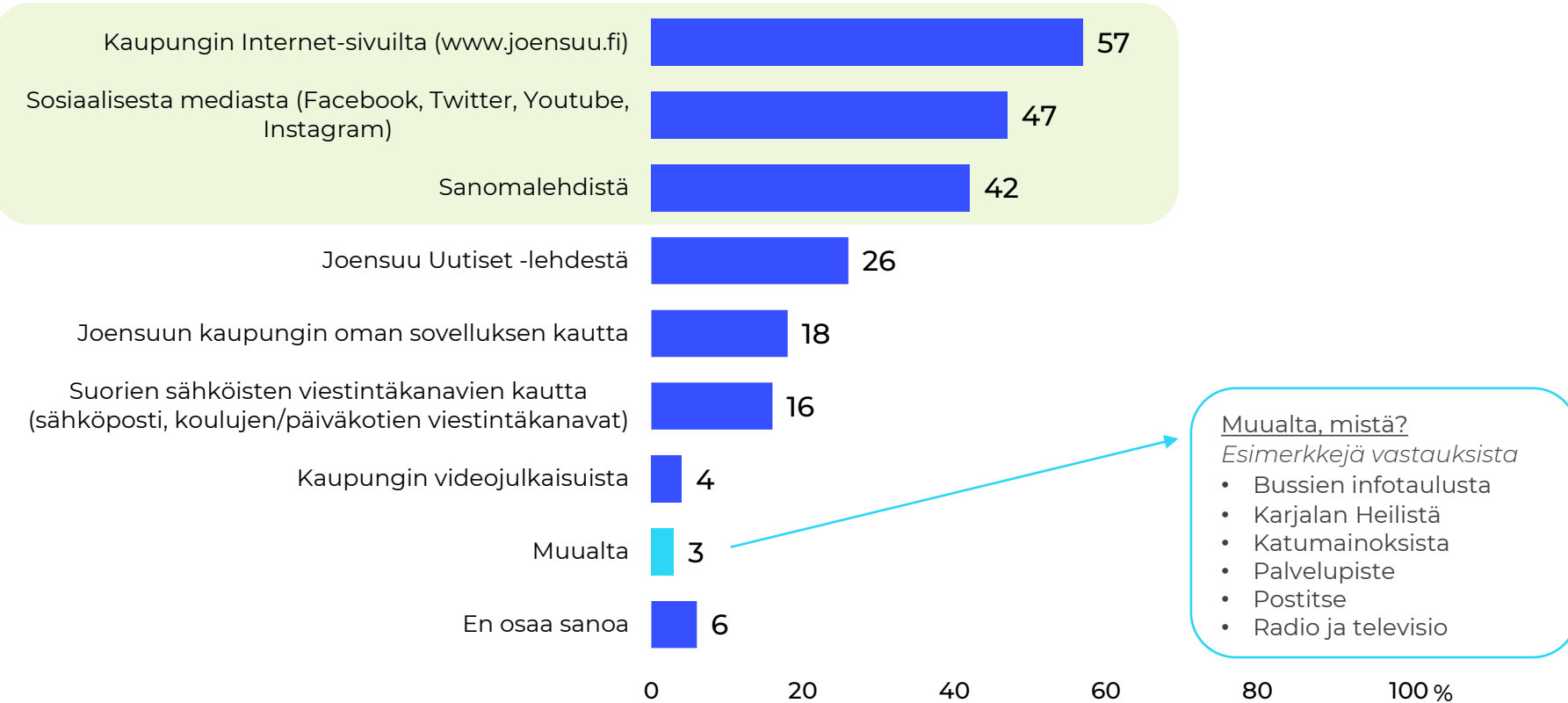
Tiedottaminen

Tietoa jolla on tarkoitus.

Mieluisimmat tiedotuskanavat

Mistä toivoisit saavasi tietoa kaupungin ajankohtaisista asioista? Voit valita useamman.

Kaikki vastaajat, n=1000



Muualta, mistä?
Esimerkkejä vastauksista

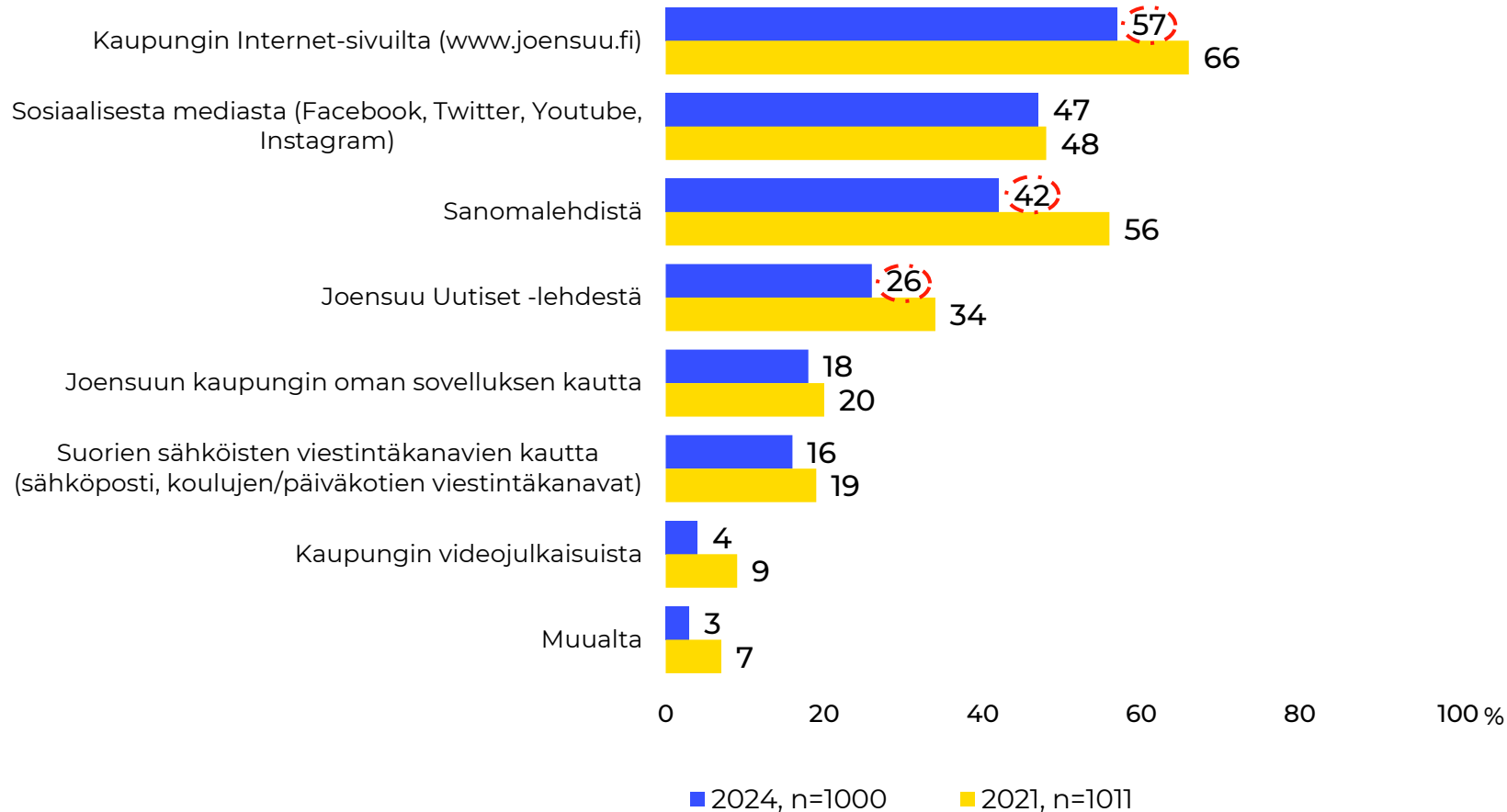
- Bussien infotaulusta
- Karjalan Heilistä
- Katumainoksista
- Palvelupiste
- Postitse
- Radio ja televisio

• Mieluisimpina tiedotuskanavina erottautuu kaupungin nettisivut, sosiaalinen media ja sanomalehdet.

Mieluisimmat tiedotuskanavat | Vuosivertailu

Mistä toivoisit saavasi tietoa kaupungin ajankohtaisista asioista? Voit valita useamman.

Kaikki vastaajat

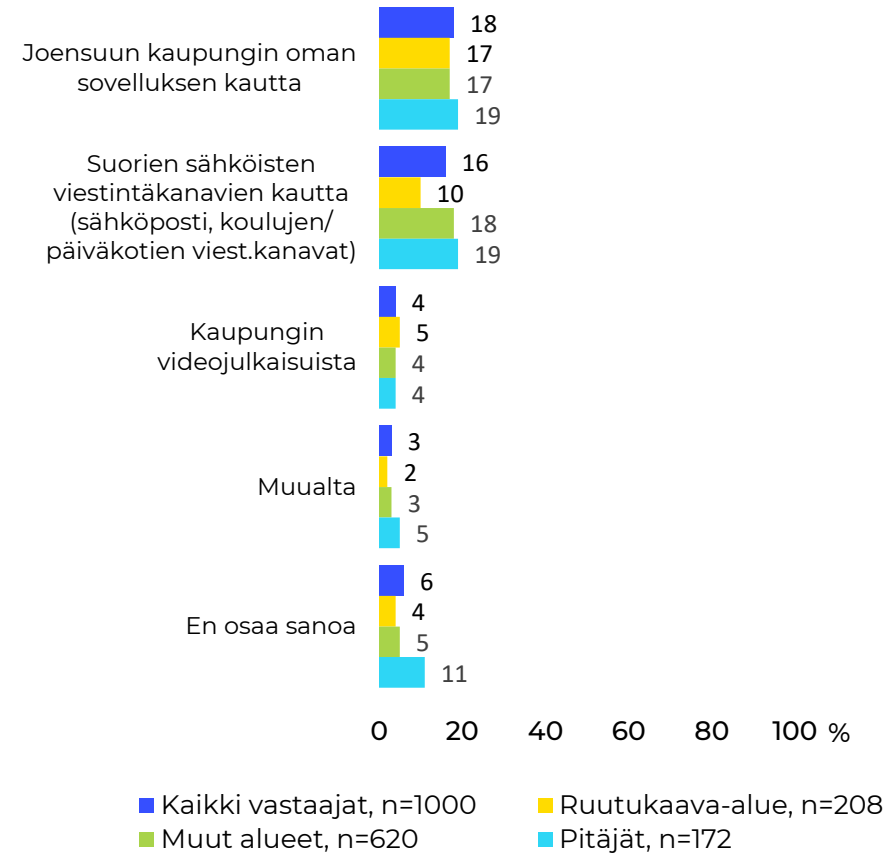
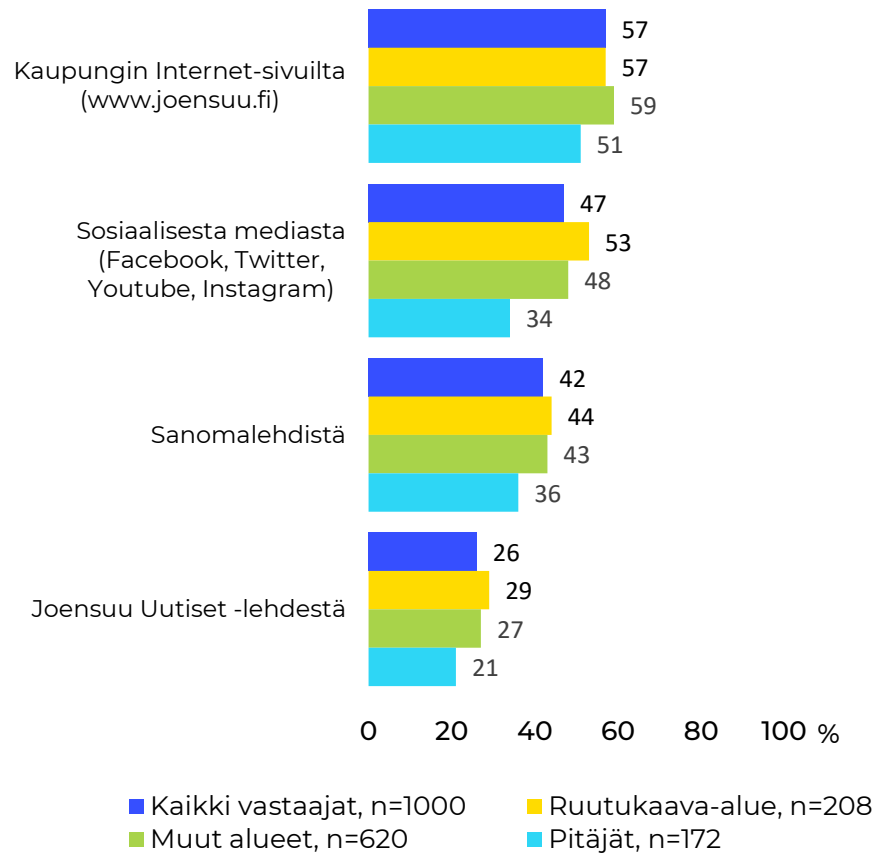


- Kaupungin nettisivuja, sanomalehtiä ja Joensuu Uutiset – lehteä pidetään nyt vähemmän mieluisana tiedotuskanavana. Tosin minkään kanavan mieluisuus ei ole noussut.
- Tulosta voi selittää ainakin osin eri menetelmä.

Mieluisimmat tiedotuskanavat | Asuinalueen mukaan

Mistä toivoisit saavasi tietoa kaupungin ajankohtaisista asioista? Voit valita useamman.

Kaikki vastaajat

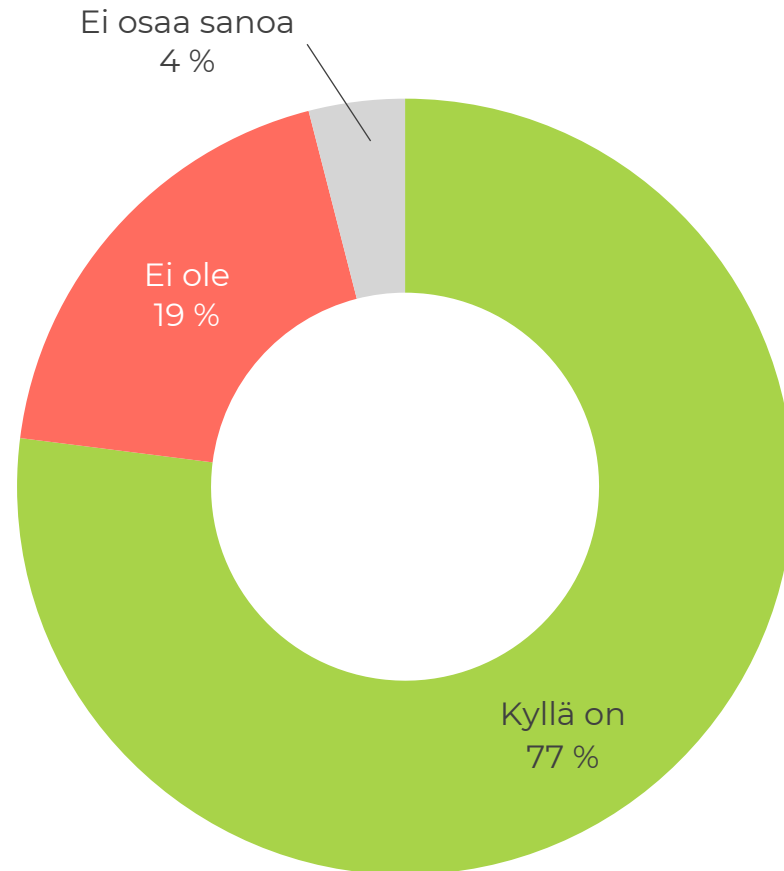


- Alueittain ei suuria eroja ole.
- Sosiaalinen media on vähemmän mieluista pitäjissä.

Joensuu.fi sivustolla käyminen

Oletko käynyt Joensuun kaupungin internet-sivuilla, www.joensuu.fi?

Kaikki vastaajat, n=1000

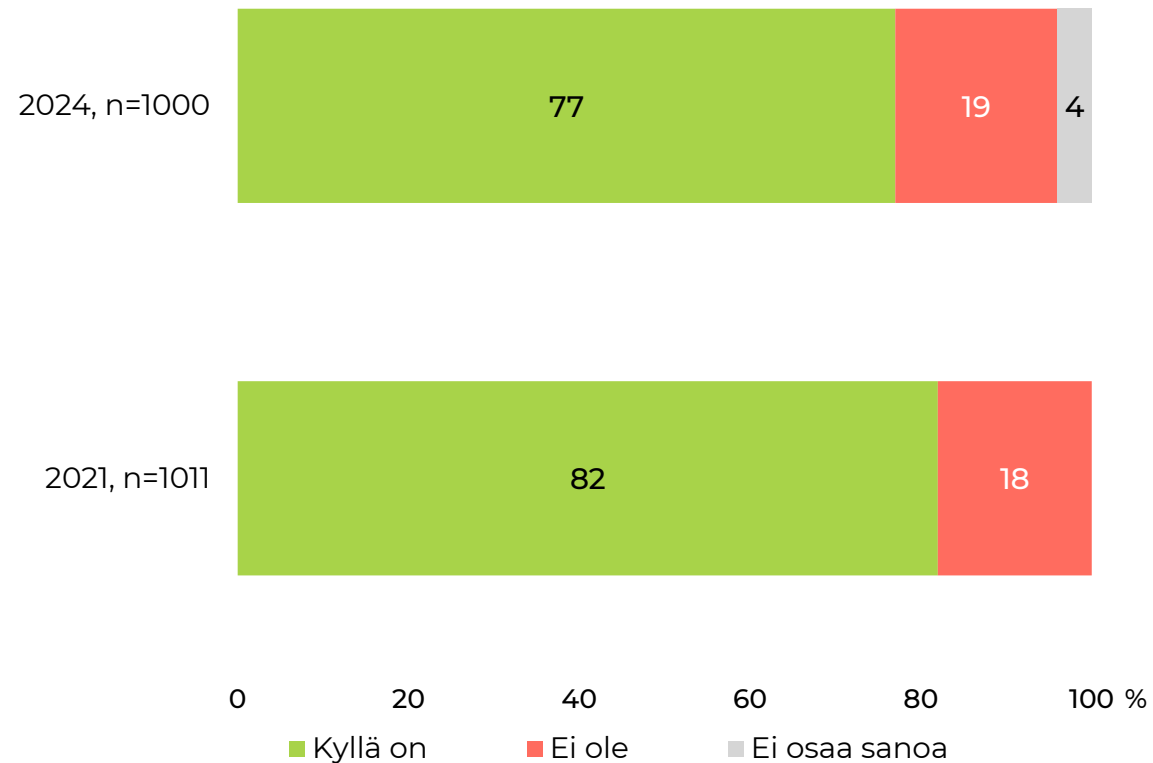


- Yli kolme joensuulaista neljästä on vierailut joensuu.fi -sivustolla.

Joensuu.fi sivustolla käyminen | Vuosivertailu

Oletko käynyt Joensuun kaupungin internet-sivuilla, www.joensuu.fi?

Kaikki vastaajat

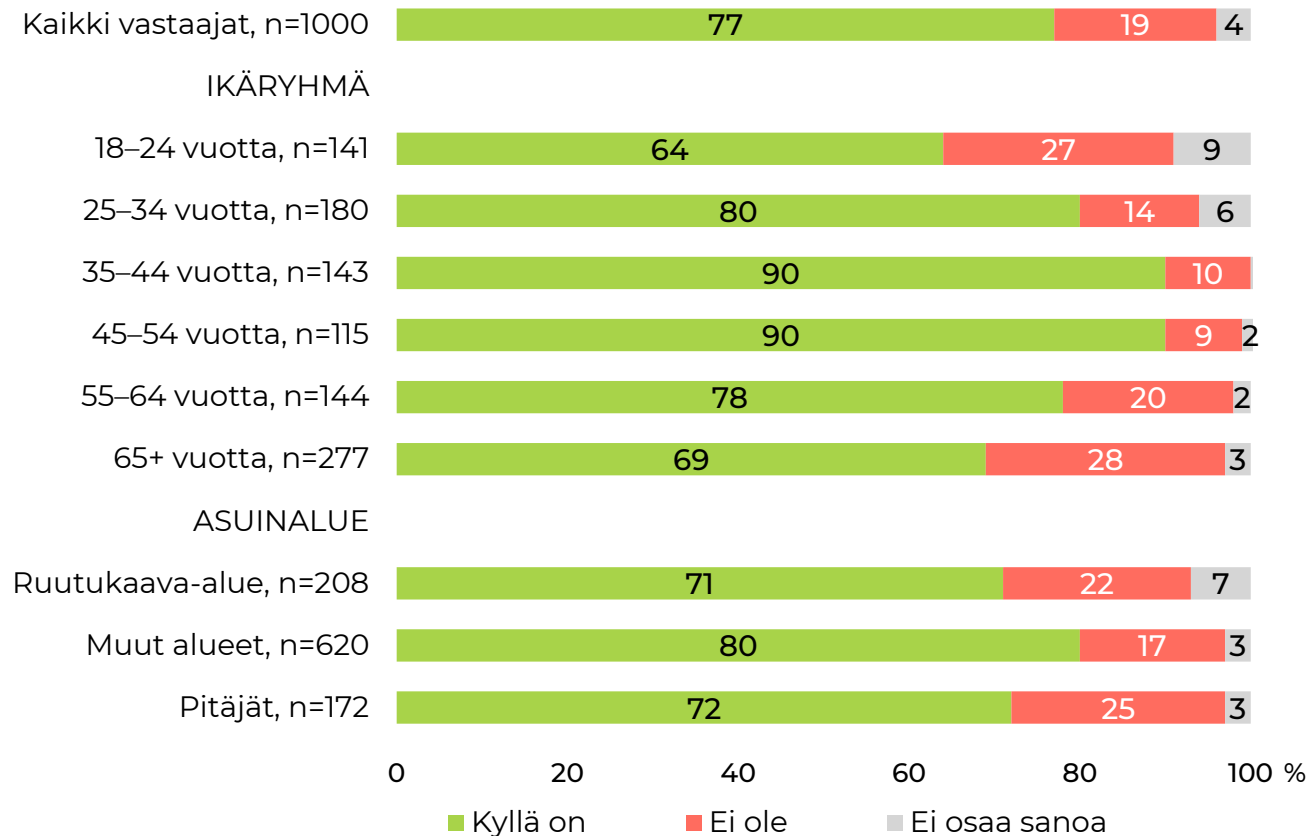


- Joensuu.fi- sivustolla kävijöitä on nyt hieman vähemmän kuin vuoden 2021 tutkimuksessa.

Joensuu.fi sivustolla käyminen | Ikäryhmien ja asuinalueen mukaan

Oletko käynyt Joensuun kaupungin internet-sivuilla, www.joensuu.fi?

Kaikki vastaajat

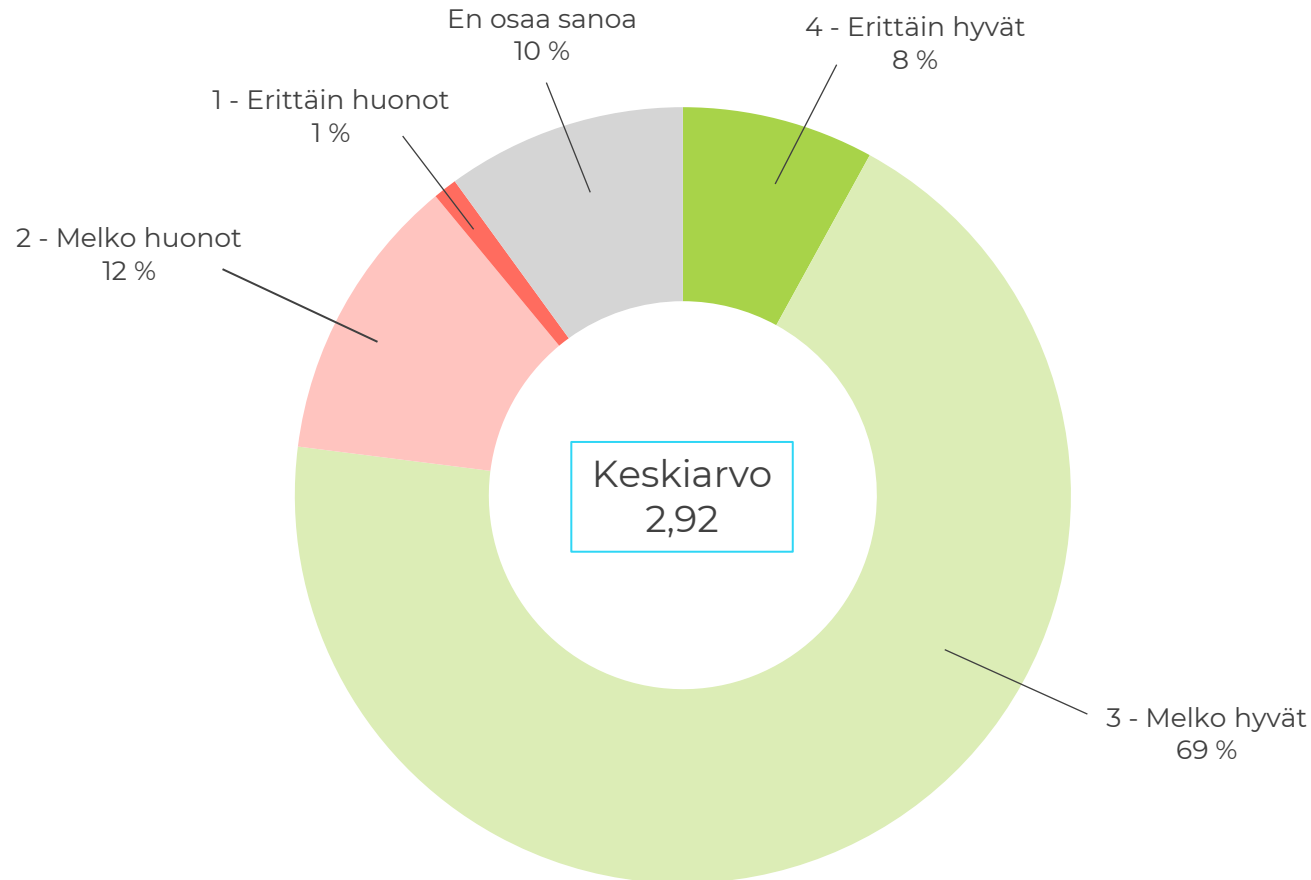


- Eniten sivustolla vierailee 35-54 –vuotiaat sekä muilla (taajama)alueilla asuvat.

Mielipide Joensuu.fi sivustosta

Mitä mieltä olit sivuista - anna arviosi.

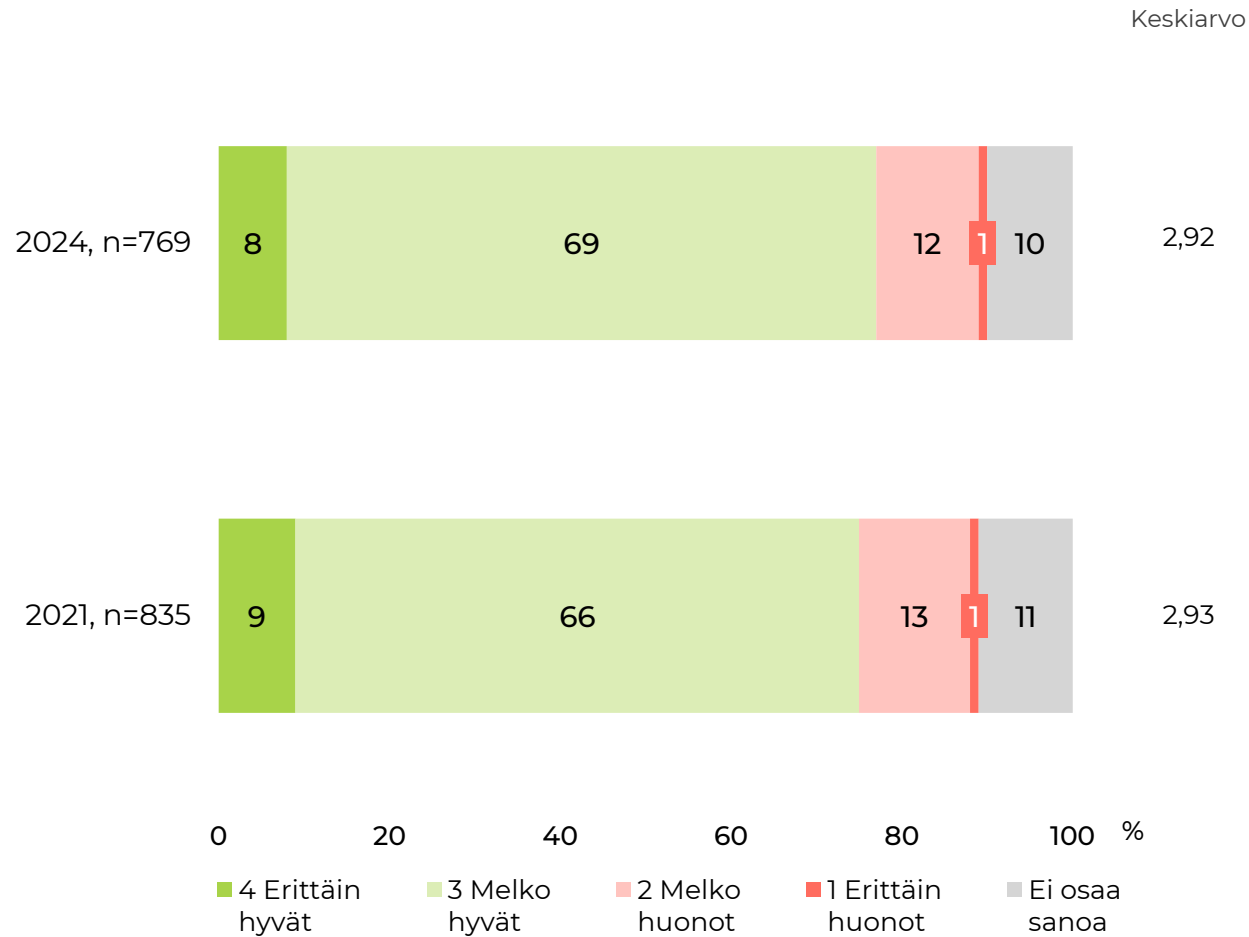
Joensuu.fi sivustolla käyneet, n=769



- Sivustolla käyneiden arvosana sivustolle on melko hyvä. 8 % antaa arvosanaksi erittäin hyvä, 69 % melko hyvä, 12 % melko huono ja vain 1 % arvosana on erittäin huono.

Mielipide Joensuu.fi sivustosta | Vuosivertailu

Mitä mieltä olit sivuista - anna arviosi.
Joensuu.fi sivustolla käyneet



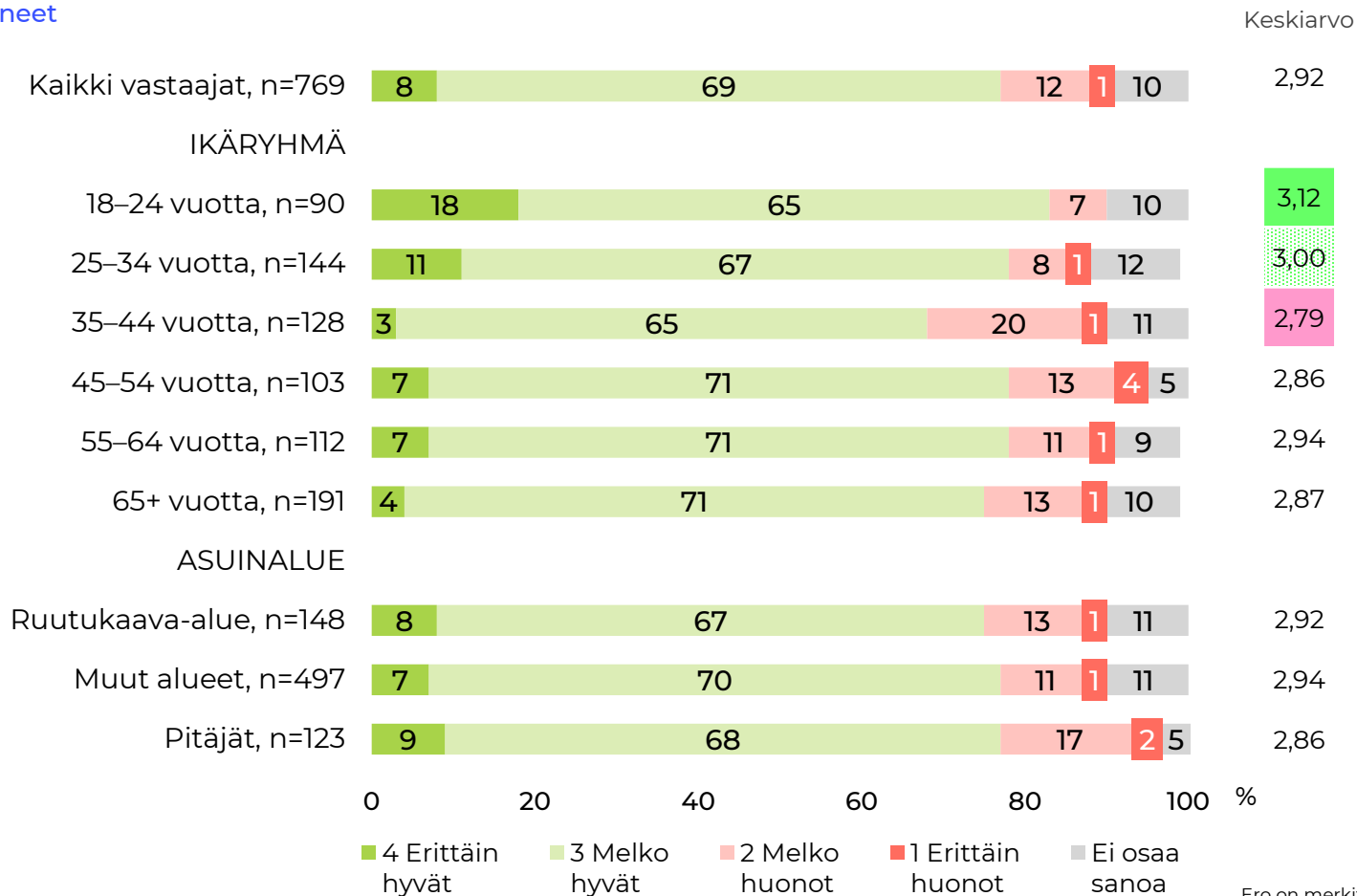
- Tyytyväisyys sivustoon on samalla tasolla kuin vuonna 2021.

Mielipide Joensuu.fi sivustosta

Ikäryhmien ja asuinalueen mukaan

Mitä mieltä olit sivuista - anna arviosi.

Joensuu.fi sivustolla käyneet



- Tyytyväisempiä sivustoon ovat 18-24 -vuotiaat ja tyytymättömämpiä 35-44 -vuotiaat.

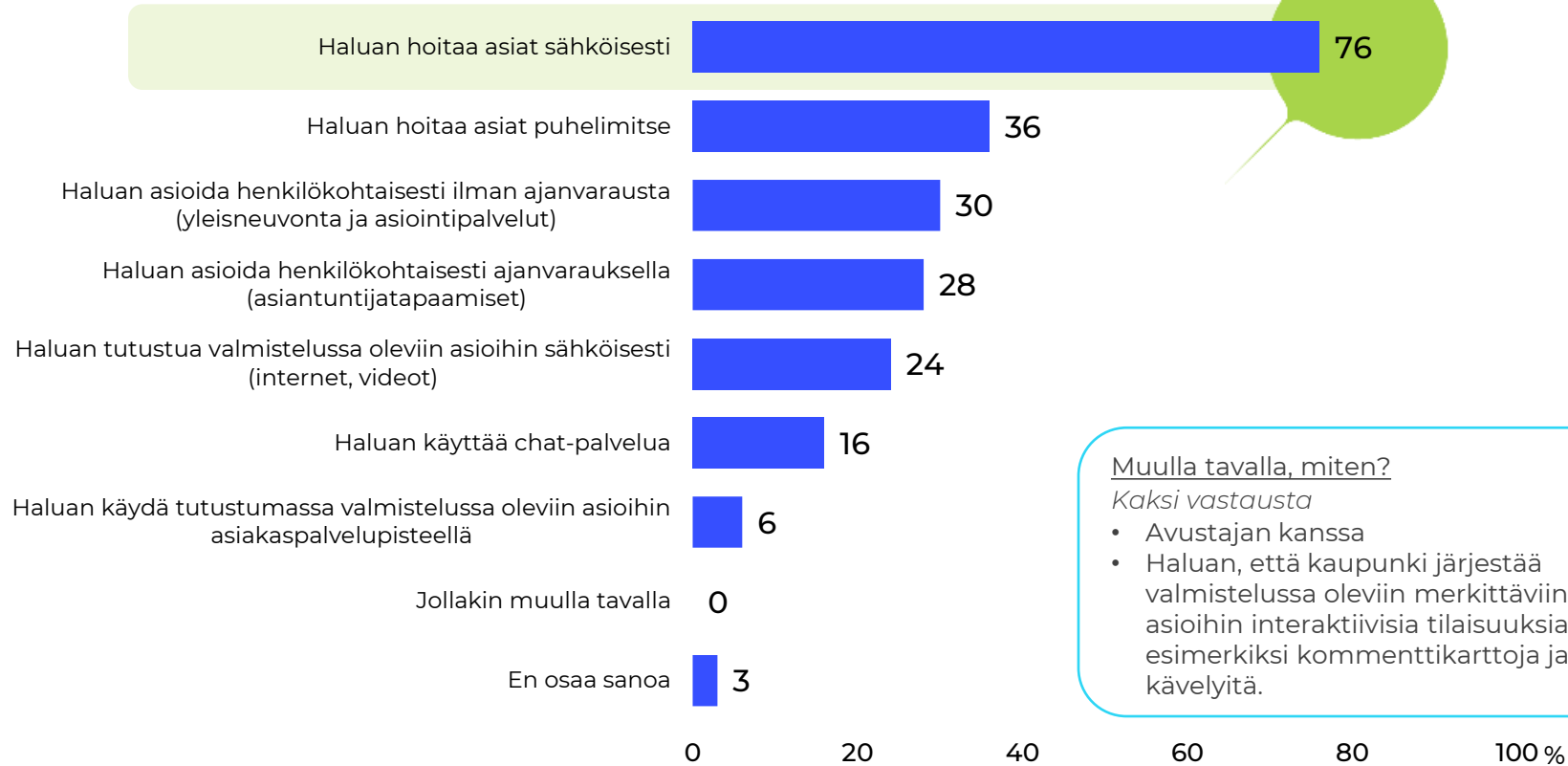
Ero on merkitsevä ylöspäin: ■ 99 %:n tasolla ■ 95 %:n tasolla
 Ero on merkitsevä alaspäin: ■ 99 %:n tasolla ■ 95 %:n tasolla

Asiointikanavat

Mieluisimmat asiointikanavat

Miten haluat asioida kaupungin palveluissa? Voit valita useamman vaihtoehdon.

Kaikki vastaajat, n=1000



Muulla tavalla, miten?

Kaksi vastausta

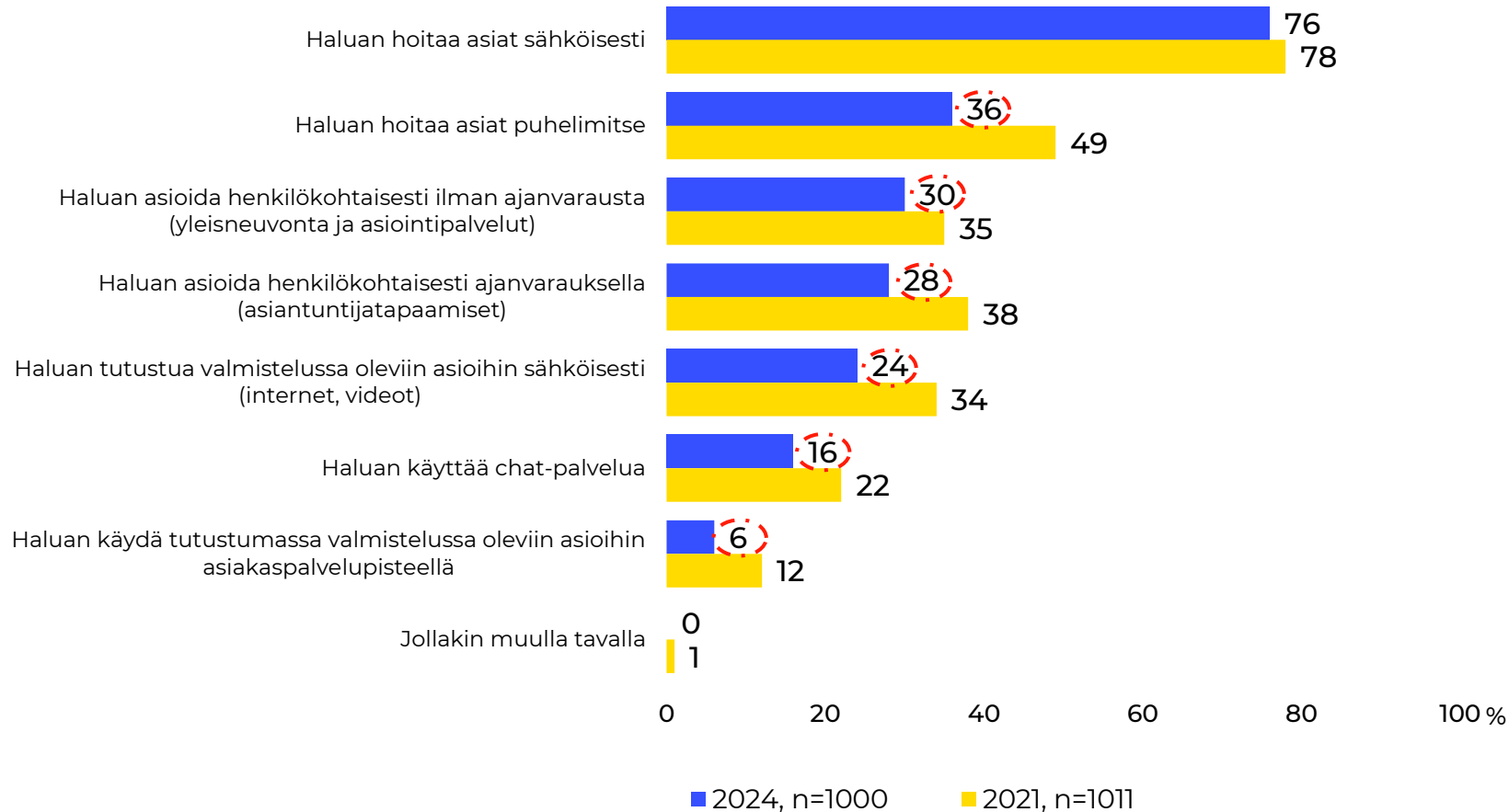
- Avustajan kanssa
- Haluan, että kaupunki järjestää valmistelussa oleviin merkittäviin asioihin interaktiivisia tilaisuuksia, esimerkiksi kommenttikarttoja ja kävelyitä.

- Selvästi mieluisin asiointikanava on sähköinen asiointi (76 %).
- Reilu kolmannes haluaa hoitaa asioita puhelimitse, alle kolmannes henkilökohtaisesti ilman ajanvarausta ja lähes sama osuus ajanvarauksella.

Mieluisimmat asiointikanavat | Vuosivertailu

Miten haluat asioida kaupungin palveluissa? Voit valita useamman vaihtoehdon.

Kaikki vastaajat



- Halu hoitaa asioita puhelimitse tai henkilökohtaisesti ilman ajanvarausta tai ajanvarauksella pidetään nyt vähemmän mieluisana asiointikanavana.
- Tosin minkään kanavan mieluisuus ei ole noussut.
- Tulosta voi selittää ainakin osin eri menetelmä.

Mieluisimmat asiointikanavat | Ikäryhmien mukaan

Miten haluat asioida kaupungin palveluissa? Voit valita useamman vaihtoehdon.

Kaikki vastaajat

	Kaikki vastaajat	IKÄRYHMÄT					
		18-24 vuotta	25-34 vuotta	35-44 vuotta	45-54 vuotta	55-64 vuotta	65+ vuotta
N=	1000	141	180	143	115	144	277
	%	%	%	%	%	%	%
Haluan hoitaa asiat sähköisesti	76	86	89	84	80	72	60
Haluan hoitaa asiat puhelimitse	36	28	35	29	36	39	44
Haluan asioida henkilökohtaisesti ilman ajanvarausta (yleisneuvonta ja asiointipalvelut)	30	27	21	25	24	36	40
Haluan asioida henkilökohtaisesti ajanvarauksella (asiantuntijatapaamiset)	28	29	27	26	27	21	31
Haluan tutustua valmistelussa oleviin asioihin sähköisesti (internet, videot)	24	17	26	29	18	27	26
Haluan käyttää chat-palvelua	16	30	25	20	18	10	5
Haluan käydä tutustumassa valmistelussa oleviin asioihin asiakaspalvelupisteellä	6	11	4	3	4	5	9
Jollakin muulla tavalla	0	-	0	-	-	-	0
En osaa sanoa	3	1	2	1	3	1	6

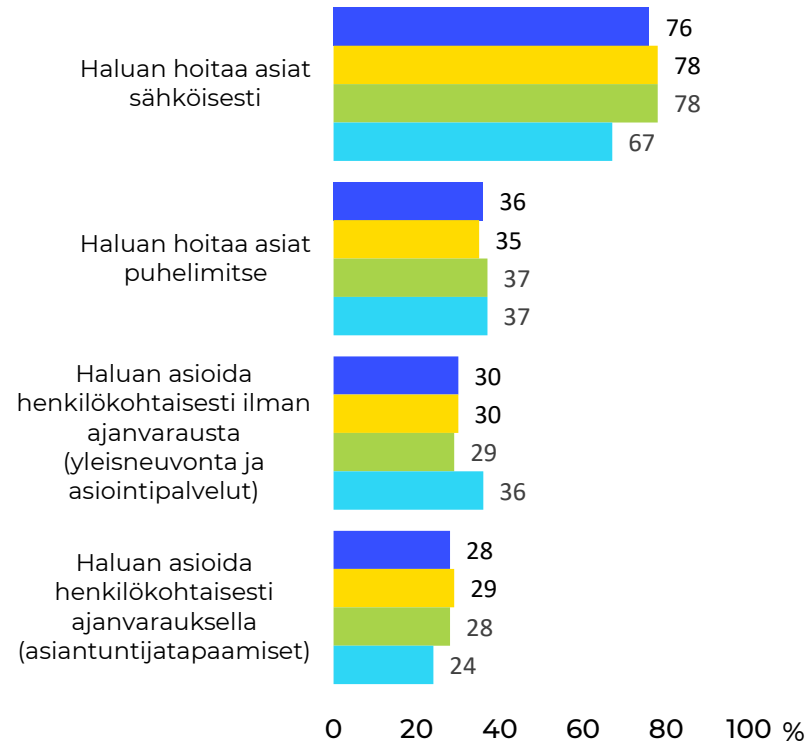
- Nuorilla korostuu luonnollisesti sähköiset asiointikanavat mieluisampina (myös Chat-palvelu), vanhemmilla puhelin ja henkilökohtainen asiointi.

Ero on merkitsevä ylöspäin: 99 %:n tasolla 95 %:n tasolla
 Ero on merkitsevä alaspäin: 99 %:n tasolla 95 %:n tasolla

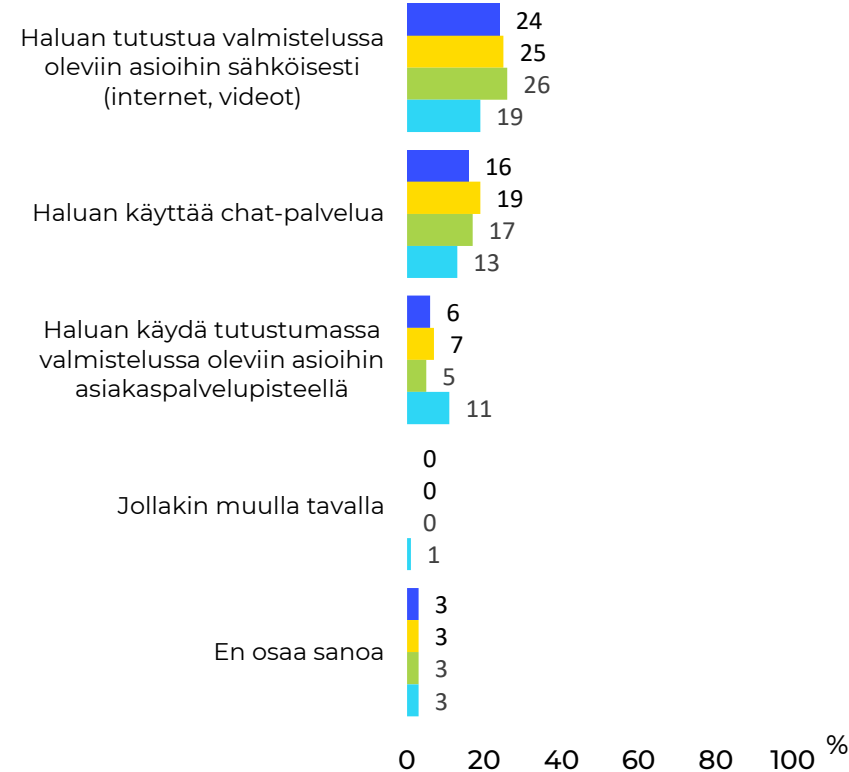
Mieluisimmat asiointikanavat | Asuinalueen mukaan

Miten haluat asioida kaupungin palveluissa? Voit valita useamman vaihtoehdon.

Kaikki vastaajat



■ Kaikki vastaajat, n=1000
■ Ruutukaava-alue, n=208
■ Muut alueet, n=620
■ Pitäjät, n=172



■ Kaikki vastaajat, n=1000
■ Ruutukaava-alue, n=208
■ Muut alueet, n=620
■ Pitäjät, n=172

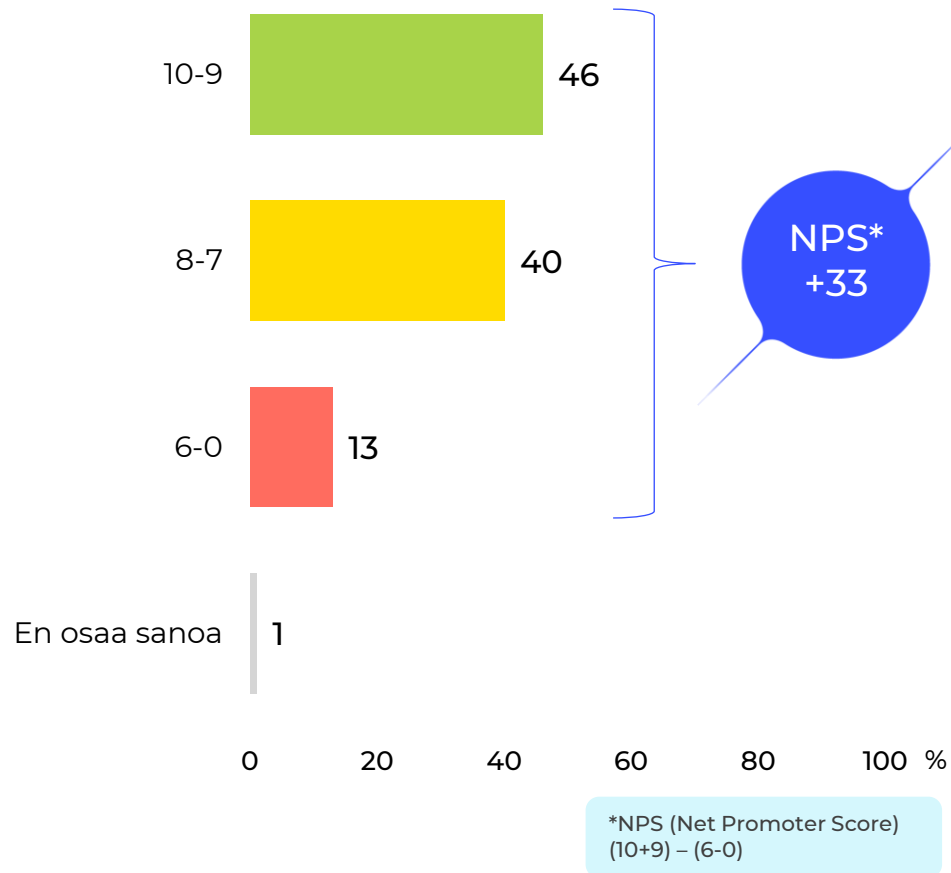
- Alueittain ei suuria eroja ole.
- Pitäjien tulos poikkeaa hieman, mutta tulosta selittää vastaajakunnan profiili.

Suosittelu, tyytyväisyys ja elinvoiman kehittyminen

Joensuun suosittelu asuinkunnaksi

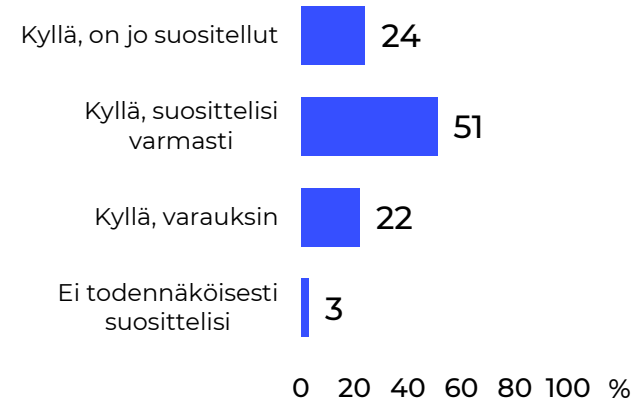
Suosittelisitko kysyttäessä Joensuuta ystäville ja tuttaville asuinkunnaksi? Arvioi suosittelevaa asteikolla 0-10, missä 10 tarkoittaa että suosittelisit varmasti ja 0 että et varmasti suosittelisi

Kaikki vastaajat, n=1000



Suosittelisitko kysyttäessä Joensuuta ystäville ja tuttaville asuinkunnaksi?

Kaikki vastaajat 2021, n=1011



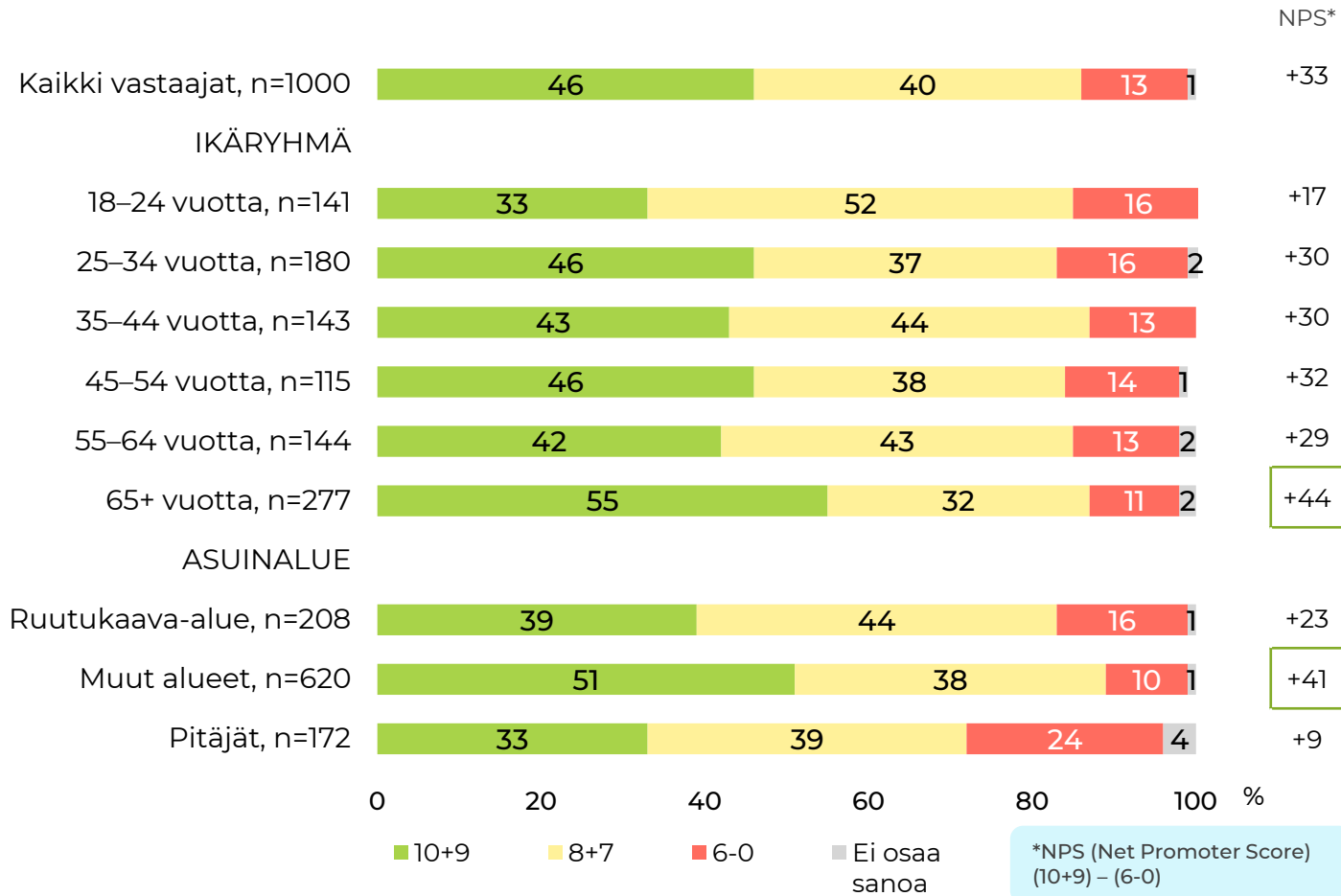
- Joensuun suosittelu on varsin korkea, NPS on +33.
- Varmasti suosittelevia on lähes puolet, melko todennäköisesti suosittelevia 40 %. Hylkääjiä = ei suosittelevia on 13 %.

Joensuun suosittelu asuinkunnaksi

Ikäryhmien ja asuinalueen mukaan

Suosittelisitko kysyttäessä Joensuuta ystäville ja tuttaville asuinkunnaksi? Arvioi suosittelemista asteikolla 0-10, missä 10 tarkoittaa että suosittelisit varmasti ja 0 että et varmasti suosittelisi

Kaikki vastaajat

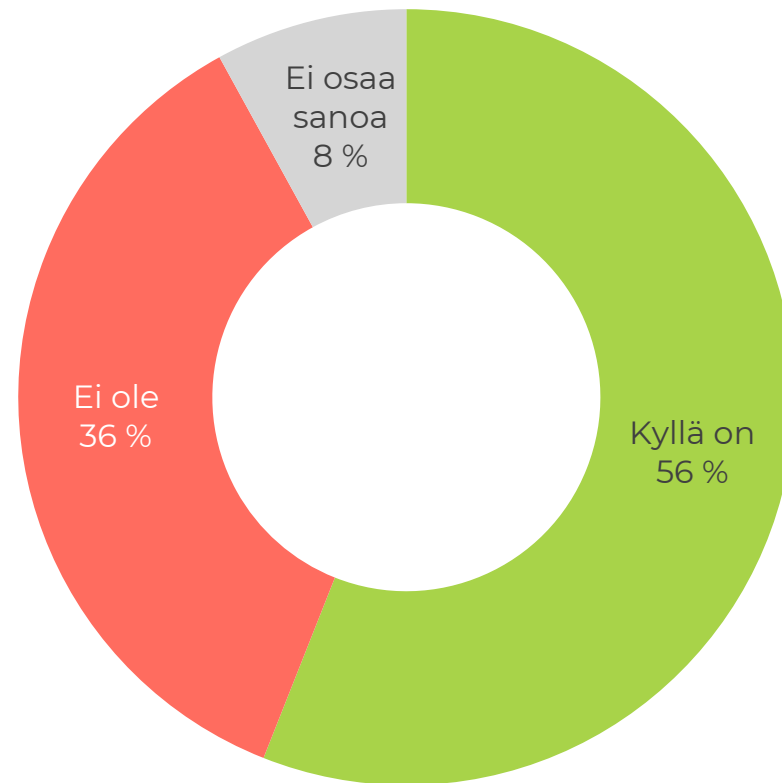


- Suositteluhalukkuus on korkeinta yli 65 -vuotiaiden ja muilla alueilla asuvien keskuudessa, matalinta alle 25 -vuotiaiden ja pitäjissä asuvien keskuudessa.

Onko jo suositellut Joensuuta asuinkunnaksi?

Oletko jo suositellut ystävälle tai tutulle Joensuuta asuinkunnaksi?

Antoi suosittelevan arvosanan 10, 9, 8 tai 7, n=853

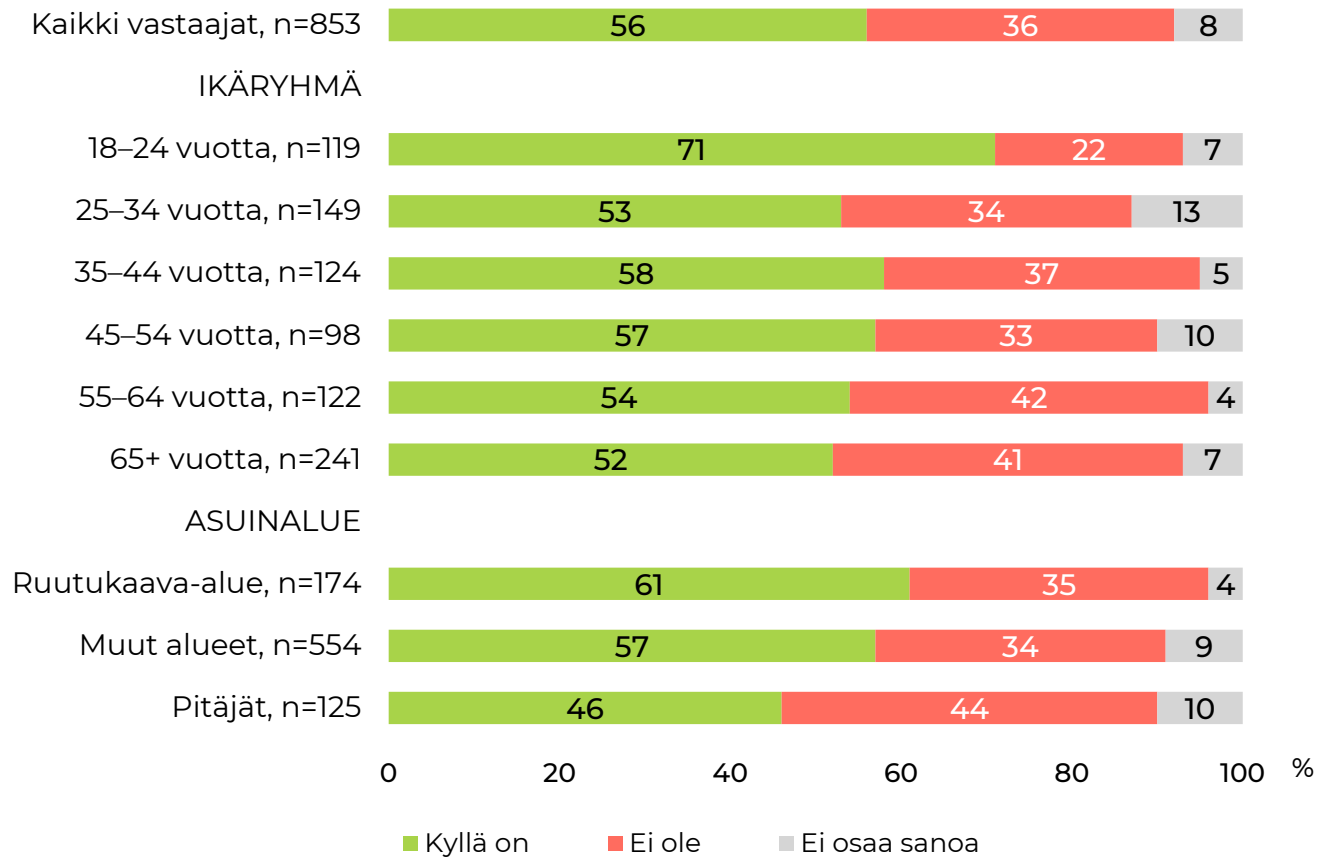


- Arvosanan 7-10 antaneista yli puolet on jo suositellut Joensuuta asuinkunnaksi.

Onko jo suositellut Joensuuta asuinkunnaksi? | Ikäryhmien ja asuinalueen mukaan

Oletko jo suositellut ystävälle tai tutulle Joensuuta asuinkunnaksi?

Antoi suosittelevan arvosanan 10, 9, 8 tai 7

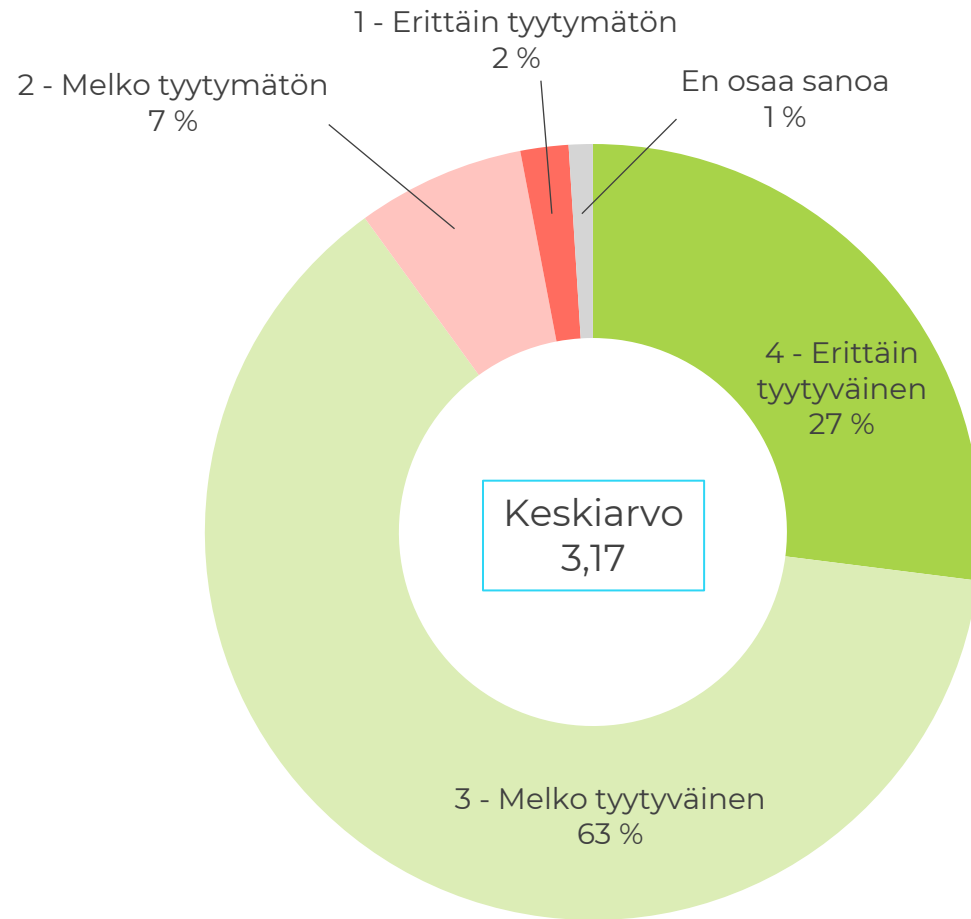


- Eniten jo suositelleita on alle 25 -vuotiaiden keskuudessa.

Tyytyväisyys Joensuuhun asuinkuntana

Kuinka tyytyväinen olet kaiken kaikkiaan Joensuuhun asuinkuntanasi?

Kaikki vastaajat, n=1000

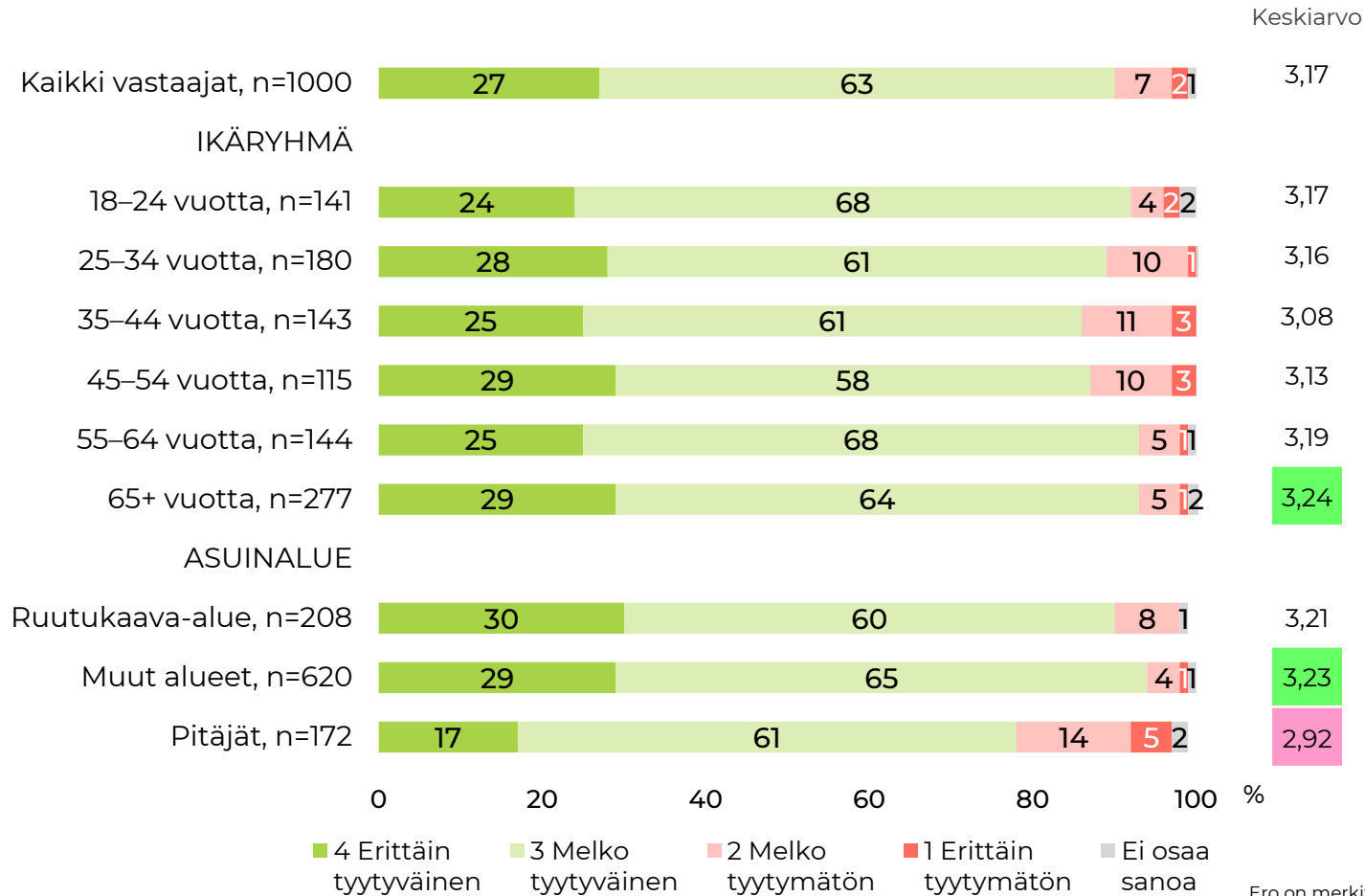


- Tyytyväisyys Joensuuhun asuinkuntana on hyvällä tasolla.
- Erittäin tyytyväisiä on reilu neljännes, 63 % on melko tyytyväisiä.
- Alle 10 % on melko tai erittäin tyytymätön asuinkuntaansa.

Tyytyväisyys Joensuuhun asuinkuntana | Ikäryhmien ja asuinalueen mukaan

Kuinka tyytyväinen olet kaiken kaikkiaan Joensuuhun asuinkuntanasi?

Kaikki vastaajat



Ero on merkitsevä ylöspäin: ■ 99 %:n tasolla ▨ 95 %:n tasolla
 Ero on merkitsevä alaspäin: ■ 99 %:n tasolla ▨ 95 %:n tasolla

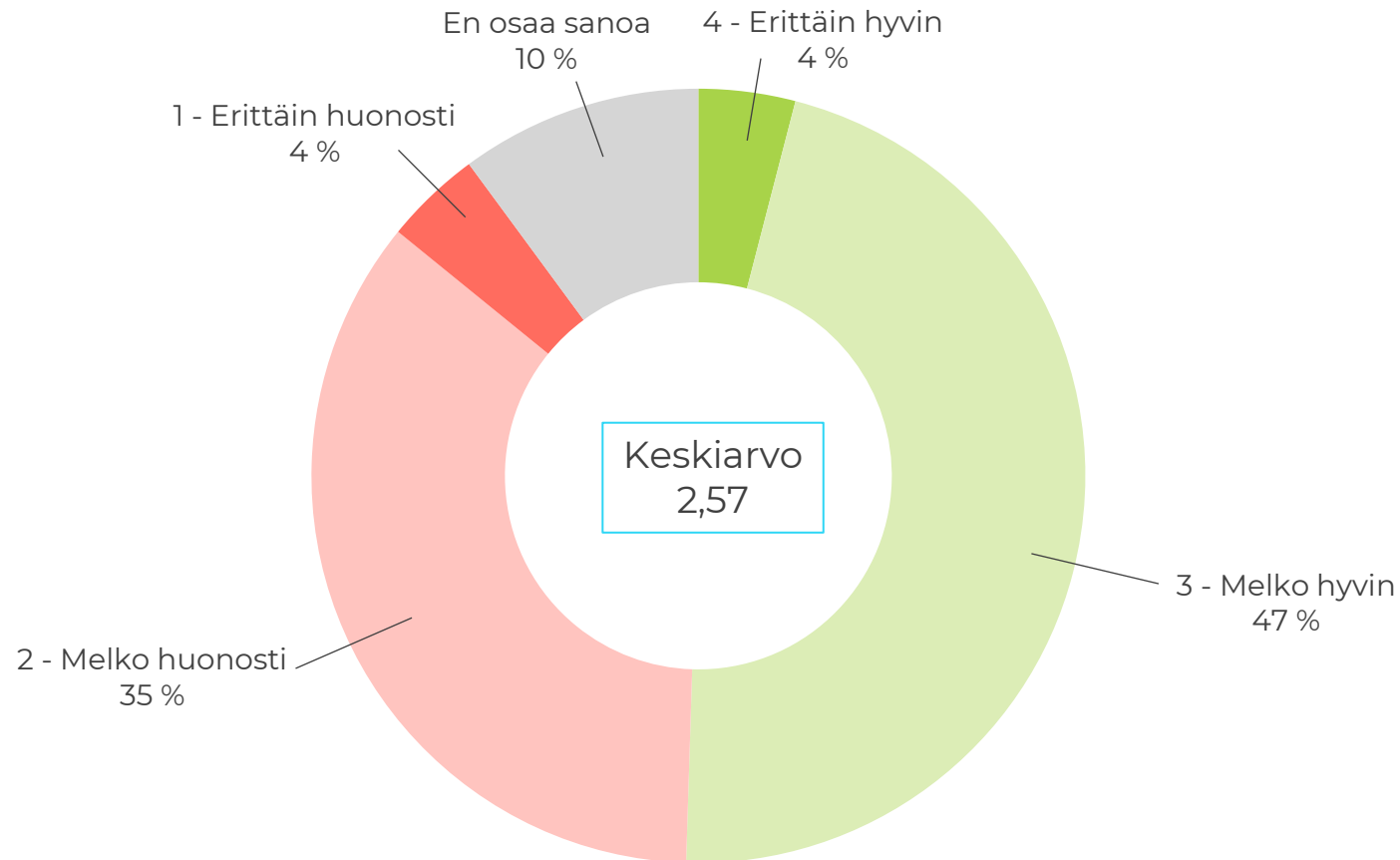
- Tyytyväisempiä ovat yli 65 –vuotiaat ja muilla alueilla asuvat asukkaat.
- Matalinta tyytyväisyys on pitäjissä asuvien keskuudessa.

Joensuun elinvoiman kehittyminen vuoteen 2030 mennessä

Kuinka arvoit Joensuun elinvoiman kehittyvän vuoteen 2030 mennessä?

Elinvoimalla tarkoitetaan mm. asukasmäärän, yritysinvestointien, työllisyyden ja liikenneyhteyksien kehittymistä

Kaikki vastaajat, n=1000



- Joensuun elinvoiman kehittyminen vuoteen 2030 mennessä jakaa mielipiteet.
- Puolet katsoo kehityksen olevan melko tai erittäin hyvää ja 39 % huonoa tai erittäin huonoa. Joka kymmenes ei osaa ottaa kantaa asiaan.

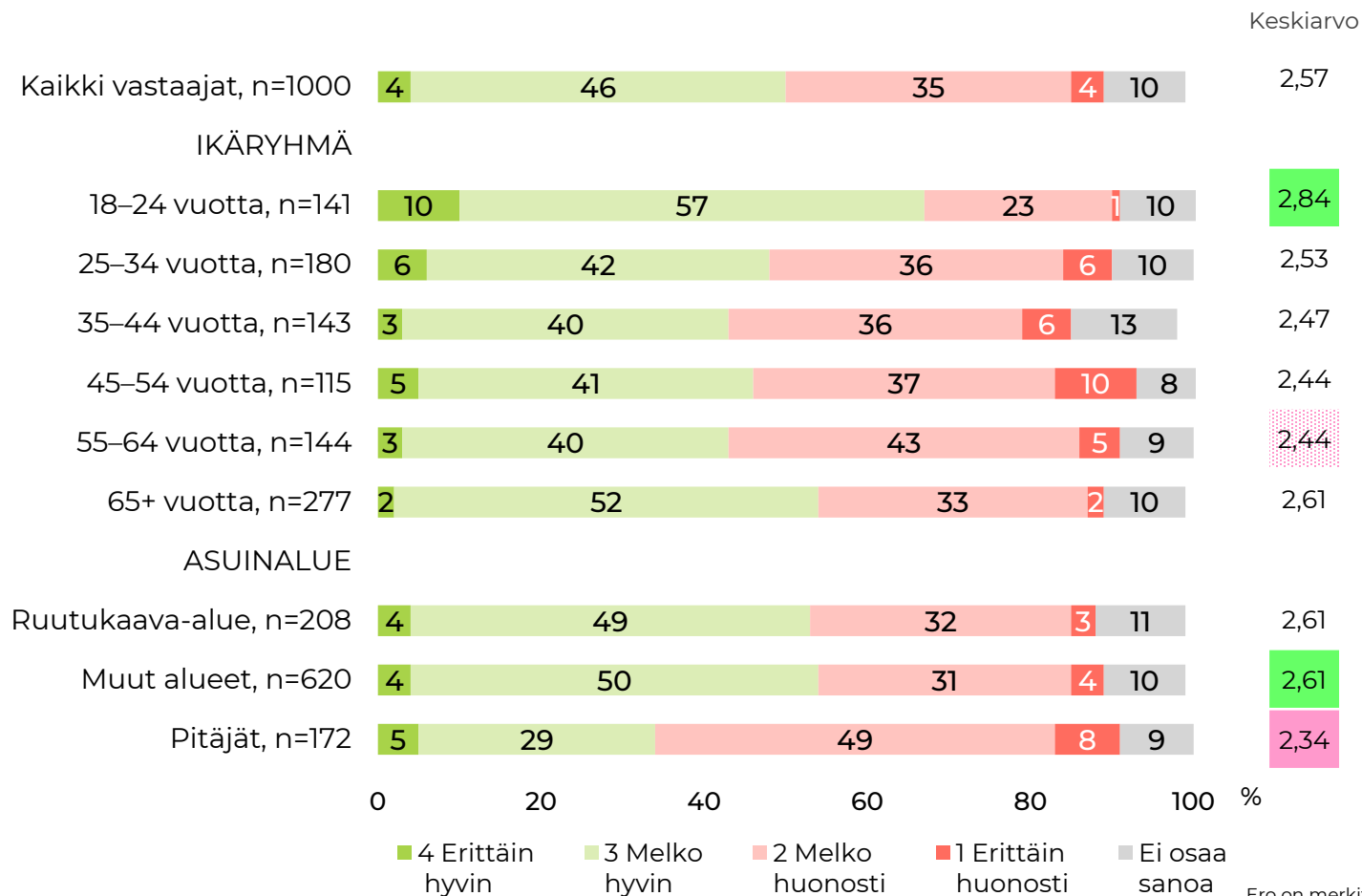
Joensuun elinvoiman kehittyminen vuoteen 2030 mennessä

Ikäryhmien ja asuinalueen mukaan

Kuinka arvioit Joensuun elinvoiman kehittyvän vuoteen 2030 mennessä?

Elinvoimalla tarkoitetaan mm. asukasmäärän, yritysinvestointien, työllisyyden ja liikenneyhteyksien kehittymistä

Kaikki vastaajat



Keskiarvo

- Nuoret uskovat kehityksen olevan hyvää muita ikäryhmiä vahvemmin.
- Pitäjissä asuvilla kehityksen katsotaan olevan heikompaa.

Ero on merkitsevä ylöspäin: ■ 99 %:n tasolla ■ 95 %:n tasolla

Ero on merkitsevä alaspäin: ■ 99 %:n tasolla ■ 95 %:n tasolla

Kuinka kehittäisit Joensuun elinvoimaisuutta?

Yleisimmät luokat avoimista kommenteista



Sopeutuskeinot

Joensuun kaupungin tulee tasapainottaa talouttaan pysyvästi yli 20 miljoonalla eurolla vuosina 2024–2026.

Sopeutustarve johtuu pääosin hyvinvointialueuudistuksen myötä pienentyneistä valtionosuuksista ja vähentyneestä syntyvyydestä.

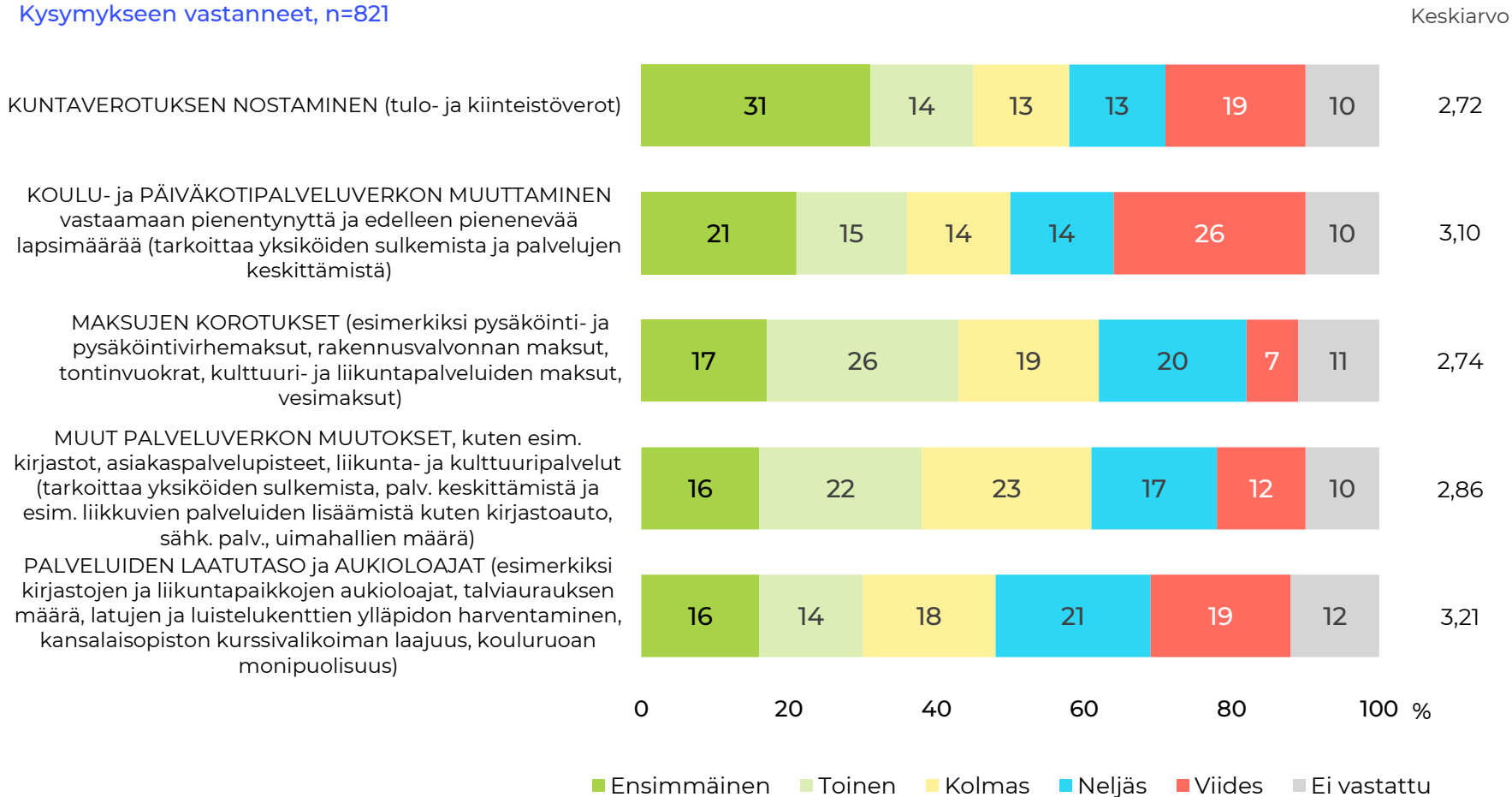
Talouden sopeuttaminen edellyttää kaikkien käytössä olevien keinojen hyödyntämistä.

Euromääräisesti tärkeimmät sopeutuskeinot ovat palveluverkkomuutokset ja verotuksen kiristäminen.

Sopeutuskeinojen suosituimmuusjärjestys

Laita seuraavat sopeutuskeinot omasta mielestäsi suosituimmuusjärjestykseen?
Mielestäsi toivotuin keino ensimmäiseksi ja vähiten toivotuin viimeiseksi.

Kysymykseen vastanneet, n=821

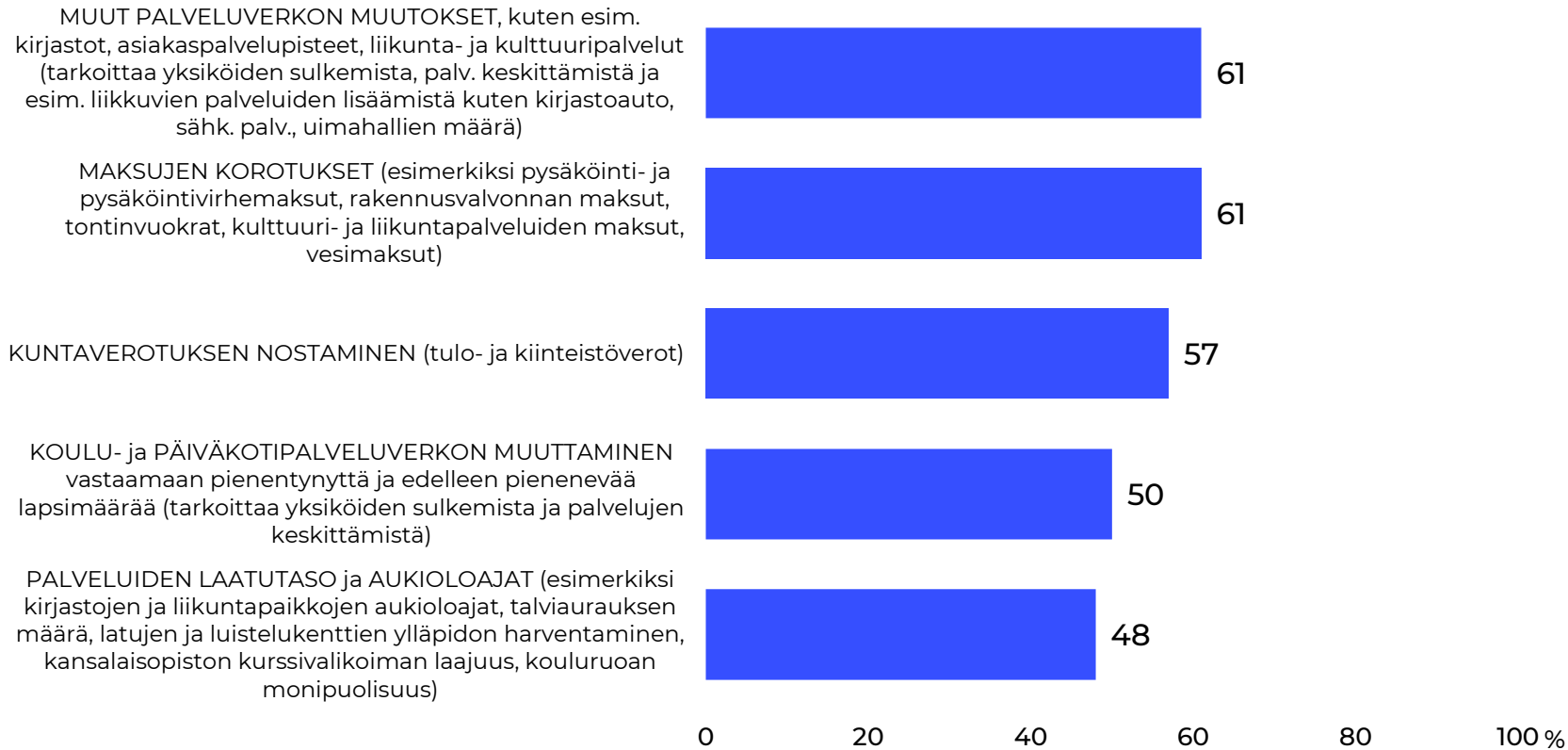


- Suosituimmaksi sopeutuskeinoksi valitaan kuntaverotuksen nostaminen.
- Seuraavien keinojen nimeäminen on tulkinnanvaraista:
- Koulu- ja päiväkotiverkon muuttamisen valitsee ensimmäisenä keinona 21 % mutta vasta viidentenä keinona reilu neljännes.
- Kysymyksessä ei ollut pakotusta eli vastaajan ei ollut pakko valita kaikkia vaihtoehtoja.
- Tulos ei silti kuvaa sitä, oliko jokin vaihtoehto sellainen, että sitä ei saa ottaa sopeutuskeinoksi.

Suosituimmat sopeutuskeinot – Top3 tulos

Laita seuraavat sopeutuskeinot omasta mielestäsi suosituimmuusjärjestykseen? Mielestäsi toivotuin keino ensimmäiseksi ja vähiten toivotuin viimeiseksi.
[Kuvassa esitetty kolmen ensimmäisen maininnan yhteistulos.](#)

Kysymykseen vastanneet, n=821



- Järjestys on erilainen kun tuloksena esitetään TOP 3 eli keino on valittu kolmen suosituimman keinon joukkoon.

Suosituimmat sopeutuskeinot – Top3 tulos

Ikäryhmien mukaan

Laita seuraavat sopeutuskeinot omasta mielestäsi suosituimmuusjärjestykseen? Mielestäsi toivotuin keino ensimmäiseksi ja vähiten toivotuin viimeiseksi.
Kuvassa esitetty kolmen ensimmäisen maininnan yhteistulos.

Kysymykseen vastanneet

Mainitsi ensimmäiseksi, mainitsi toiseksi tai mainitsi kolmanneksi	Kaikki vastaajat	IKÄRYHMÄT					
		18-24 vuotta	25-34 vuotta	35-44 vuotta	45-54 vuotta	55-64 vuotta	65+ vuotta
N=	821	122	162	128	101	114	194
	%	%	%	%	%	%	%
MUUT PALVELUVERKON MUUTOKSET kuten esim. kirjastot, asiakaspalvelupisteet, liikunta- ja kulttuuripalvelut (tarkoittaa yksiköiden sulkemista, palvelujen keskittämistä ja esimerkiksi liikkuvien palveluiden lisäämistä kuten kirjastoauto, sähköiset palvelut, uimahallien määrä)	61	73	67	64	54	54	53
MAKSUJEN KOROTUKSET (esimerkiksi pysäköinti- ja pysäköintivirhemaksut, rakennusvalvonnan maksut, tontinvuokrat, kulttuuri- ja liikuntapalveluiden maksut, vesimaksut)	61	62	67	72	58	62	51
KUNTAVEROTUKSEN NOSTAMINEN (tulo- ja kiinteistöverot)	57	60	62	63	64	52	48
KOULU- ja PÄIVÄKOTIPALVELUVERKON MUUTTAMINEN vastaamaan pienentyntä ja edelleen pienenevää lapsimäärää (tarkoittaa yksiköiden sulkemista ja palvelujen keskittämistä)	50	48	45	47	54	53	54
PALVELUIDEN LAATUTASO ja AUKIOLOAJAT (esimerkiksi kirjastojen ja liikuntapaikkojen aukioloajat, talviaurauksen määrä, latujen ja luistelukenttien ylläpidon harventaminen, kansalaisopiston kurssivalikoiman laajuus, kouluruoan monipuolisuus)	48	56	53	44	40	47	47

- Ikäryhmittäin tulos poikkeaa niin, että nuorilla korostuu muut palveluverkon muutokset, 35-44 –vuotiailla maksujen korotukset.
- Vanhemmat ikäluokat valitsevat keinoksi harvemmin maksujen korotukset ja kuntaveron nostamisen sekä muut palveluverkon muutokset.

Ero on merkitsevä ylöspäin: 99 %:n tasolla 95 %:n tasolla
Ero on merkitsevä alaspäin: 99 %:n tasolla 95 %:n tasolla

Suosituimmat sopeutuskeinot – Top3 tulos

Asuinalueen mukaan

Laita seuraavat sopeutuskeinot omasta mielestäsi suosituimmuusjärjestykseen? Mielestäsi toivotuin keino ensimmäiseksi ja vähiten toivotuin viimeiseksi. Kuvassa esitetty kolmen ensimmäisen maininnan yhteistulos.

Kysymykseen vastanneet

Mainitsi ensimmäiseksi, mainitsi toiseksi tai mainitsi kolmanneksi	Kaikki vastaajat	ASUINALUE		
		Ruutu-kaava-alue	Muut alueet	Pitäjät
N=	821	175	506	140
	ka	ka	ka	ka
MUUT PALVELUVERKON MUUTOKSET (kuten esim. kirjastot, asiakaspalvelupisteet, liikunta- ja kulttuuripalvelut (tarkoittaa yksiköiden sulkemista, palvelujen keskittämistä ja esimerkiksi liikkuvien palveluiden lisäämistä kuten kirjastoauto, sähköiset palvelut, uimahallien määrä)	61	60	62	58
MAKSUJEN KOROTUKSET (esimerkiksi pysäköinti- ja pysäköintivirhemaksut, rakennusvalvonnan maksut, tontinvuokrat, kulttuuri- ja liikuntapalveluiden maksut, vesimaksut)	61	61	59	71
KUNTAVEROTUKSEN NOSTAMINEN (tulo- ja kiinteistöverot)	57	58	56	60
KOULU- ja PÄIVÄKOTIPALVELUVERKON MUUTTAMINEN (vastaamaan pienentyntä ja edelleen pienenevää lapsimäärää (tarkoittaa yksiköiden sulkemista ja palvelujen keskittämistä))	50	53	54	33
PALVELUIDEN LAATUTASO ja AUKIOLOAJAT (esimerkiksi kirjastojen ja liikuntapaikkojen aukioloajat, talviaurauksen määrä, latujen ja luistelukenttien ylläpidon harventaminen, kansalaisopiston kurssivalikoiman laajuus, kouluruoan monipuolisuus)	48	48	48	47

- Muilla alueilla korostuu koulu- ja päiväkotiverkon muuttaminen, pitäjissä maksujen korotukset.

Ero on merkitsevä ylöspäin: 99 %:n tasolla 95 %:n tasolla
 Ero on merkitsevä alaspäin: 99 %:n tasolla 95 %:n tasolla

Tuleeko sinulle mieleen muita keinoja tai yksittäisiä asioita kuntatalouden sopeuttamiseksi?

Yleisimmät luokat avoimista kommenteista

Hallinnon keventäminen

Hyvinvointi-alueiden tehtävien ja johtoportaan tarkastelu

Investointien järkeistäminen

Investointien tarkastelu

Joutavien kiinteistöjen myynti

Kaupungin henkilöstömäärän vähentäminen

Koulut ja kouluverkko

Kulttuurimenot

Kunnallisten työntekijöiden palkkojen tarkistus

Kunnallisveron korotus

Kunnan omaisuuden myynti

Kunnan organisaation uudistus

Käyttäjämaksut

Liikenneympyröiden rakentamisen vähentäminen

Palveluiden käyttäjämaksujen korottaminen

Palvelujen ulkoistaminen ja ostopalvelujen käyttö

Työllisyyden parantaminen

Urheilu- ja liikuntapaikkojen rakentamisen vähentäminen

Vertailu muihin kuntiin

Yritysten houkutteleminen kuntaan

Yhteenveto ja johtopäätökset

Yhteenveto ja johtopäätöksiä 1/2

Vetovoimatekijöinä ja viihtyisyyden takaajina toimivat erityisesti (läheinen) luonto ja ympäristö sekä viihtyisä kaupunkiympäristö (keskusta ja oma asuinalue). Arvostusta saavat myös riittävän kattavat palvelut ja niiden läheisyyttä. Nuoret arvioivat opiskelumahdollisuudet monipuolisiksi. Suurin osa arvostaa myös sitä, että voi elää sellaista elämää kuin haluaa omana itsenään, ystävät, tutut ja sosiaalinen elämä on läsnä ja lähellä.

Kehitettävää Joensuussa on ensisijaisesti kuntalaisten hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen saralla, toiveissa on mm. monipuolisemmat ja laajemmin saatavilla olevat julkisen puolen terveystalvelut. Myös liikenneväyliin (erityisesti länteen ja pohjoiseen) sekä parempiin julkisen liikenteen/joukkoliikenteen reitteihin ja aikatauluihin pitäisi panostaa, myös pitkänmatkan reitit. Ovatko kulkuyhteydet muihin kaupunkeihin puutteelliset? Maantieteellinen sijainti koetaan olevan syrjässä, jolle ei tietysti voi mitään. Palvelujen saatavuutta kritisoidaan erityisesti liitoskunnissa ja pelkoa aiheuttaa mahdollinen keskittäminen kantakaupunkiin (erityisesti säästöpäätösten myötä).

Kolmantena asiana kehittämiskohteena nousee vastuullinen taloudenpito sekä talouteen liittyen työllisyyden ja yritystoiminnan edellytysten parantaminen.

Kaikista kehittämiskohteista tärkeimmäksi valitaan kuitenkin kuntalaisten hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen, kun vain yksi osa-alue tai teema täytyy valita.

Joensuulaisille tärkein tiedotuskanava on kaupungin nettisivut, perässä sosiaalinen media ja sanomalehti, Nettisivujen ja sanomalehtien merkitys on jonkin verran laskenut.

Joensuu.fi –sivustolla kävijöitä on vain vähän vähemmän kuin 2021, tyytyväisyys sivustoon on kuitenkin samalla melko hyvällä tasolla (keskiarvo 2,92 asteikolla 1-4).

Joensuulaiset haluaa asioida tai hoitaa asioita eniten sähköisesti. Puhelin ja henkilökohtainen käynti jäävät selvästi taakse ja näiden mieluisuus onkin laskenut vuodesta 2021.

Yhteenveto ja johtopäätöksiä 2/2

Kokonaisuudessaan Joensuun asukkaiden arviot ovat myönteiset, vaikka kehittämiskohteita nimetään ja kritiikkiä vastauksissa esiintyy. Suosittelemuus on korkea ja yli puolet suosittelee Joensuuta asuinpaikkana ystäville tai tutuille.

Iso osa asukkaista on ylpeä asuinpaikastaan. Tyytyväisyys Joensuuhun asuinpaikkana on myös hyvällä tasolla, keskiarvo 3,17 (asteikko 1-4).

Joensuun elinvoiman kehittyminen vuoteen 2030 mennessä jakaa mielipiteet. Hieman suurempi osuus (50%) katsoo kehityksen olevan hyvää, lähes 40 % huonoa.

Joensuulaiset toivovatkin kehitystoimenpiteitä tutuissa teemoista: Julkisen liikenteen ja liikenneyhteyksien parantaminen/kehittäminen → saavutettavuus paranee ja lisää Joensuun houkuttelevuutta, työpaikkojen lisääminen ja yritystoiminnan tukeminen, palveluiden ylläpitäminen, kehittäminen ja monipuolistaminen. Luonto on vahvuus ja vetovoimatekijä, jota pitäisi markkinoida ja tuoda vahvemmin esiin.

Sopeutuskeinot

Viidestä sopeutuskeinosta suosituimmaksi nousee kuntaveron nostaminen. Toiseksi suosituimmaksi sopeutuskeinoksi nousee maksujen korotukset. Näitä kahta vähemmän suosittuna keinona mainitaan muut palveluverkon muutokset.

Vähiten ”kannatusta” saavat koulu- ja päiväkotiverkon muuttaminen sekä palveluiden laatutaso ja aukioloajat.

Sopeutuskeinoissa luonnollisesti talouden elinvaihe tai muu taloudellinen tilanne vaikuttaa vastauksiin.

Avoimessa kommentissa saatiin joensuulaisilta kattava lista muita keinoja sopeuttaa kuntataloutta. Näissäkin jokin keino on toisille mahdollinen tai toivottava ja toisille poissuljettava vaihtoehto.

Vahvuudet ja kehittämiskohteet

Vahvuudet ja vetovoimatekijät:

- Luonto, puhtaus, harrastus- ja liikuntamahdollisuudet, vesistöt
- Mukava paikka elää ja asua
- Suurin osa pitää omasta asuinalueesta
- Viihtyisyys, rauhallinen, myös kaupunkikeskustasta ja tori saa kiitosta
- Palveluiden läheisyys, osin saavutettavuus
- Mukavat ihmiset, välittömyys
- Suositteluhalukkuus korkea ja tyytyväisyys asuinkuntaa hyvä

Kehittämiskohteet:

- Julkisen puolen terveyspalvelut ja niiden saatavuus
- Liikenneyhteydet, pitkän matkan yhteydet/muihin kaupunkeihin, julkinen liikenne
- Palveluiden saatavuus/saavutettavuus pitäjissä, palveluiden keskittyminen kaupunkikeskustaan
- Vuokrataso, asumiskustannukset, asuntotarjonta?
- Vastuullinen taloudenpito sekä talouteen liittyen työllisyyden ja yritystoiminnan edellytysten parantaminen

→ Joensuulaiset viihtyvät hyvin Joensuussa ja pitävät asuinpaikkakuntaa hyvänä. Tästä kertoo myös hyvällä tasolla oleva suositteluhalukkuus (NPS). Kehitysteemoista nousee tärkeimmiksi kuntalaisten terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen (menee suurelta osin hyvinvointialueelle) sekä vastuullinen taloudenpito. Sopeutuskeinoissa kuntalaisten mielipiteet ja ka utuvat voimakkaasti.

Yhteyshenkilösi



Tomi Ronkainen

Tutkimusjohtaja, FM

+358 50 304 2397

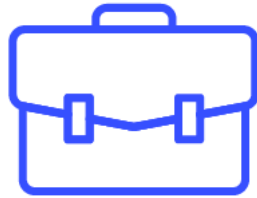
tomi.ronkainen@iro.fi

iro.fi

KIITOS

Tutkimustoimisto Iro

Olemme yksi Suomen johtavista tutkimustaloista. Tutkimus on intohimomme, olemme sitoutuneita työhömmе, emmekä pelkää olla luovia. Kokemus ja ratkaisukeskeinen asenteemme takaa laadukkaan ja luotettavan lopputuloksen.



Perustamisvuosi

1990



Liikevaihto

3,5 milj.€



Asiantuntijoita

25



Projekteja vuosittain

≈ 500 kpl



Tutkimushaastatteluja vuodessa

≈ 260 000



Internetpaneelin koko

≈ 50 000