

Rekisterin/palvelun nimi: Joensuun kaupungin Webropol-kyselyt

Tiedonanto laadittu: 20.6.2023

1. Rekisterinpitäjä	Joensuun kaupunki Rantakatu 20 80100 Joensuu 013 267 7111
2. Rekisterinpitäjä edustaja(t)	Penttinen Pekka Rantakatu 20 80100 Joensuu 050 592 3759 pekka.penttinen@joensuu.fi
3. Tietosuojavastaava	Joensuun kaupungin tietosuojavastaava tietosuojavastaava@joensuu.fi
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Kaupungin lakisääteisten tehtävien hoitaminen, sekä sähköisten palveluiden tarjoaminen.
5. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste	<ul style="list-style-type: none">- rekisterinpitäjän lakisääteiset velvollisuudet (Kuntalaki 410/2015, Laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta 306/2019 §:t 5-6, Hallintolaki 434/2003)- rekisteröidyn antama suostumus
6. Rekisterin tietosisältö	<p>Rekisterissä käsitellään rekisterin käyttötarkoituksen mukaisia tarpeellisia tietoja, jotka vaihtelevat kyselykohtaisesti. Toimialoilla voi olla täydentäviä rekisteriselosteita.</p> <p>Tällaisia henkilötietoja voivat olla kyselyn tarkoituksen mukaan:</p> <ul style="list-style-type: none">• Yhteystiedot: nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, osoite, paikkatieto, organisaatio• Demografiset tiedot: sukupuoli, ikä• Muut asian hoitamisen kannalta tarpeelliset asiakkaan itse antamat tiedot <p>Kyselyt pyritään toteuttamaan anonymisti, mikäli se käyttötarkoituksesta riippuen on mahdollista.</p>
7. Säännönmukaiset tietolähteet	Henkilötietoja kerätään asiakkaalta itseltään Webropol-kyselyn yhteydessä. Kyselyt ovat osa kaupungin sähköistä asiointipalvelua, jossa asiakkaan on

Seloste henkilötietojen käsittelystä
ja rekisteröidyn oikeuksista
EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)

	<p>mahdollisuus osallistua palauttamalla sähköinen lomake. Osassa lomakkeita on mahdollisuus jättää yhteystiedot kilpailuihin tai myöhempää yhteyden ottoa varten. Mikäli henkilö ei jätä yhteystietojaan palveluun hän ei voi osallistua kilpailuihin tai saada yhteydenottoa.</p>
8. Käsittelyssä käytettävät ylläpitojärjestelmät	<p>A. Sähköiset tietojärjestelmät Henkilötietoja käsitellään seuraavien tietojärjestelmien avulla:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Webropol
9. Henkilötietojen suojauksen periaatteet	<p>Sähköiseen järjestelmään pääsee kirjautumaan henkilökohtaisin käyttäjätunnuksin. Tietoihin pääsyä rajataan käyttöoikeuksin Joensuun kaupungin henkilöstölle, joiden työtehtäviin kuuluu rekisterin tietojen käsittely. Uusista palautetuista Webropol- lomakkeista lähtee tieto kyseisen lomakkeen käsitteijälle</p>
10. Automatisoitu päätöksenteko, mukaan lukien profilointi (EU:n tietosuoja-asetuksen artikla 22)	<p>Automatisoituja päätöksiä ei tehdä.</p>
11. Tietojen säännönmukaiset luovutukset	<p>Lomakkeilla kerättäviä tietoja ei luovuteta kolmannelle osapuolelle, ne siirretään kaupungin asianhallintajärjestelmään tai yksiköiden omiin tiedostoihin jatkokäsittelyä varten. Nämä on rajattu käyttöoikeuksilla vain työtehtävissään niitä tarvitsevien käyttöön.</p>
12. Tietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle	<p>Tietoja ei siirretä EU tai ETA-alueen ulkopuolelle.</p>
13. Henkilötietojen säilytysaika	<p>Tietoja säilytetään Joensuun kaupungin arkistomuodostussuunnitelmissa ja tiedonohjaussuunnitelmissa määriteltyjen säilytysaikojen (2v –sp) mukaisesti. Joensuun kaupungin asiakirjojen säilytysajat on määritelty Kansallisarkiston määräyksiä ja Kuntaliiton suosituksia noudattaen. Asiakirja, jonka säilytysaika on umpeutunut, hävitetään viivytyksettä tietoturva huomioiden.</p>
14. Rekisteröidyn oikeudet	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilötiedot.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojensa oikaisemista tai poistamista.</p>

Seloste henkilötietojen käsittelystä
ja rekisteröidyn oikeuksista
EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)

	<p>Poisto- ja tarkastuspyynnöt sivujen https://www.joensuu.fi/tietosuoja löytyvällä lomakkeella.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa antamansa suostumus, mikäli henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä on rikkottu voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.</p>
--	--